

HABILIDADES PROFISSIONAIS

Produção de conteúdo Marketing Suporte ao cliente e SAC 2.0 Planejamento Redação Inglês intermediário Automação de e-mail

HABILIDADES PESSOAIS

Espírito criativo Proatividade Organização Fácil relacionamento Trabalho em equipe Fácil aprendizado Motivação

CONTATO

(19) 99217-3511

fernandagquinalha@gmail.com

https://fernandagquinalha.journoportfolio.com/

SOCIAL

https://www.linkedin.com/in/fernanda-quinalha-55a089131/

@quinalhaf

FERNANDA QUINALHA

REDATORA

SOBRE

Apaixonada pela escrita, sempre me identifiquei com a redação. Possuo experiência no planejamento de pautas e produção de conteúdo, automação de e-mail marketing, suporte ao cliente e SAC 2.0.

EXPERIÊNCIA

ASSISTENTE DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

VOLL Pilates | Set 2020 - Atualmente

- Fluxos de automação de e-mails no RD Station
- Criação de copys de e-mail marketing
- Cronograma de disparos das campanhas de e-mails
- Auxílio na produção de conteúdo
- Pesquisas e elaboração de estratégias

ASSISTENTE DE MARKETING

View Technology | Jun 2019 - Ago 2020

- Suporte ao cliente
- Quality Assurance, identificando bugs e verificando as possíveis melhorias para o software
- Auxílio ao marketing, com pesquisas e elaboração de textos
- Cronograma e envio de sms, acompanhando os resultados
- Programação de posts e verificação dos resultados
- Produção de conteúdo

REDATORA FREELANCER

ADA TINA Italy | Jul 2019 a Jan 2021 Hof Institute e outros diversos clientes| Atualmente

 Produção de conteúdo para as redes sociais para diversos cliente e na ADA TINA produção de artigos para o blog;

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO E COMUNICAÇÃO

Inova Segurança e Telecom | Jan 2016 - Mar 2018

- Atendimento ao cliente
- Controle de agenda e ordens de serviço
- Faturamento e emissão de notas fiscais
- Cobrança de clientes

EDUCAÇÃO

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL ESAMC Campinas | 2016 - 2018

ASSESSORIA DE IMPRENSA SENAC Campinas | 2017