

FEDERICA TADIELLO | DIGITAL MARKETING CONSULTANT

# Social Media Audit

Per Gelateria Fiordilatte NZ



# AGENDA

Analisi Pagina Facebook

Analisi Profilo Instagram

Google My Business

# Facebook | Pollice su!

- Fotografie: immagini di qualita' ed evocative
- Video: molto bene l'uso di questo formato (a Fb piace molto!)
- Frequenza e costanza pubblicazione
- Informazioni essenziali presenti (orari apertura, link sito e IG, location...etc)

# Facebook | Aspetti da migliorare

- **Immagine del profilo: attualmente e' tagliata.**

TIP: in generale, controllare sempre la visualizzazione sia da desk che da mobile

- **Immagine di copertina**

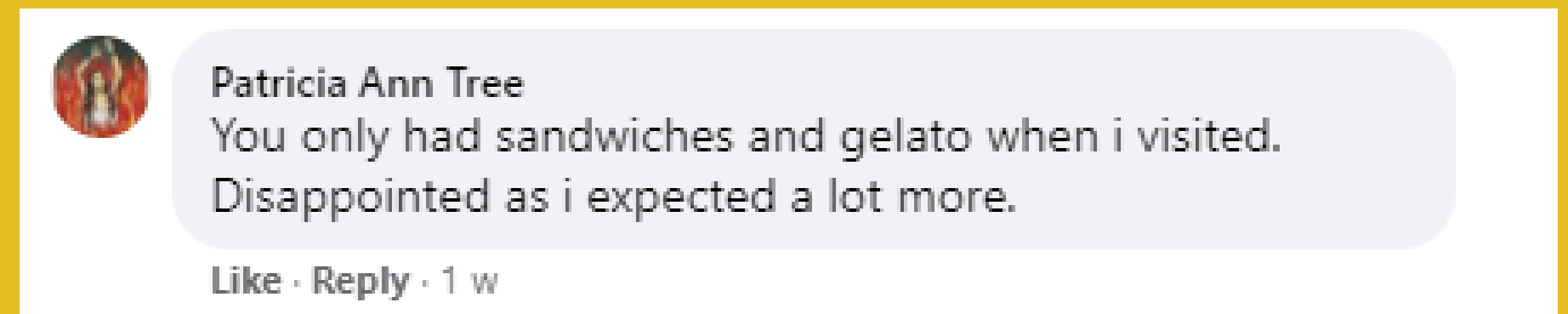
TIP: Utilizzare immagine (o video) evocativa, diversa dal logo che di solito si inserisce come immagine di profilo. Da cambiare periodicamente.

- **Descrizione**

TIP: La descrizione al momento e' molto scarna. Inserire valori, branding, storytelling.

# Facebook | Aspetti da migliorare

- **LA MODERAZIONE DEI COMMENTI E' TOTALMENTE INESISTENTE!** Sia per i commenti positivi che per quelli negativi. La moderazione e' importante soprattutto per questi ultimi.



# Facebook | Aspetti da migliorare

- **Uso degli Hashtag.** Su Facebook la questione e' abbastanza controversa (servono? Non servono?). Consiglio di inserirne 1-2 al massimo solo se strettamente pertinenti.
- **Contenuti/1.** Aggiungere diversi tipi di contenuti, ad es. "educational" (spiegare cosa sono i prodotti, cosa significano determinate espressioni in italiano, ricorrenze, coinvolgimento pubblico, ingredienti utilizzati, vegan/glutenfree/lactosefree, servizi extra che offrite tipo creazione dolci su richiesta o delivery, dietro le quinte, meme)
- **Contenuti/2.** Tip: Alcuni post contengono troppe info insieme. Dedicare un post per ogni info/contenuto. Uso di emoji per formattare il testo.
- **Contatto WhatsApp.** Mantenere la coerenza con il brand e usare il logo di Fiordilatte e non la foto del gatto :)

# BONUS: Conosci il tuo pubblico

## Facebook Audience Insight

Location: Hamilton

Age: 25-60

Gender: all

Interests: gelato, ice cream, Italian food, italian coffee, espresso

**Total Audience: 70-80.000 persone**

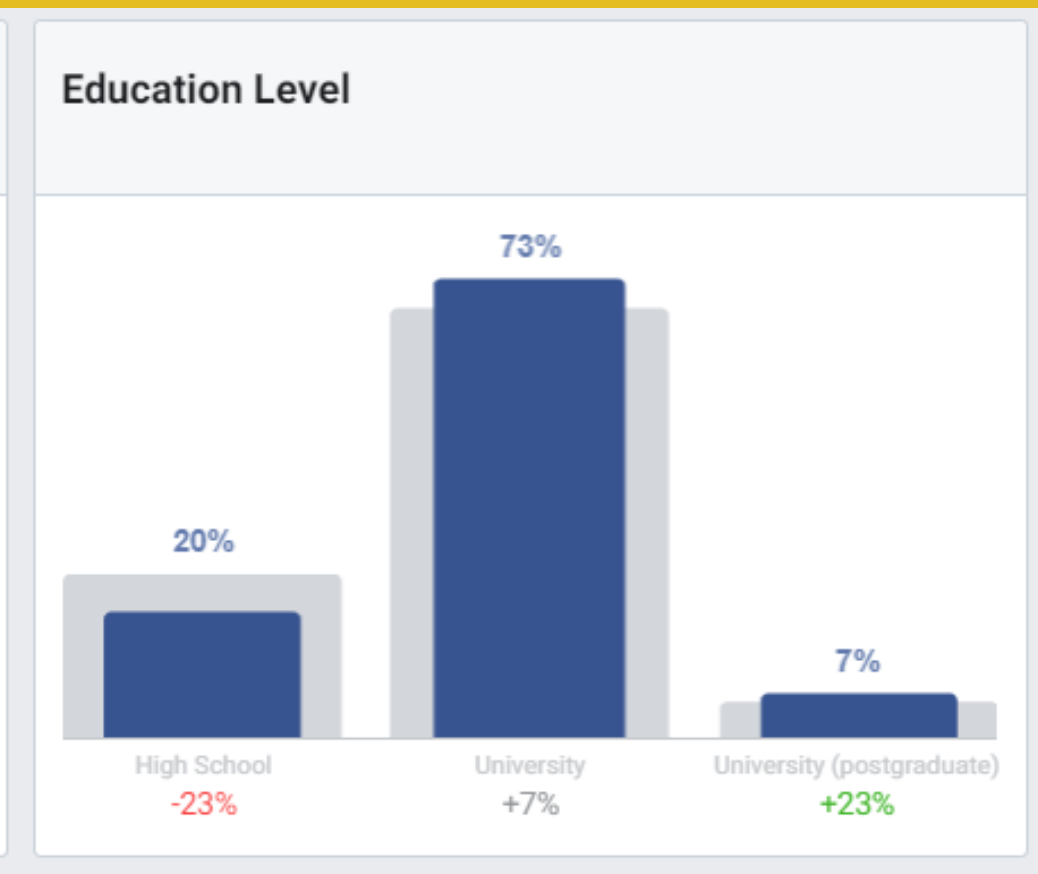
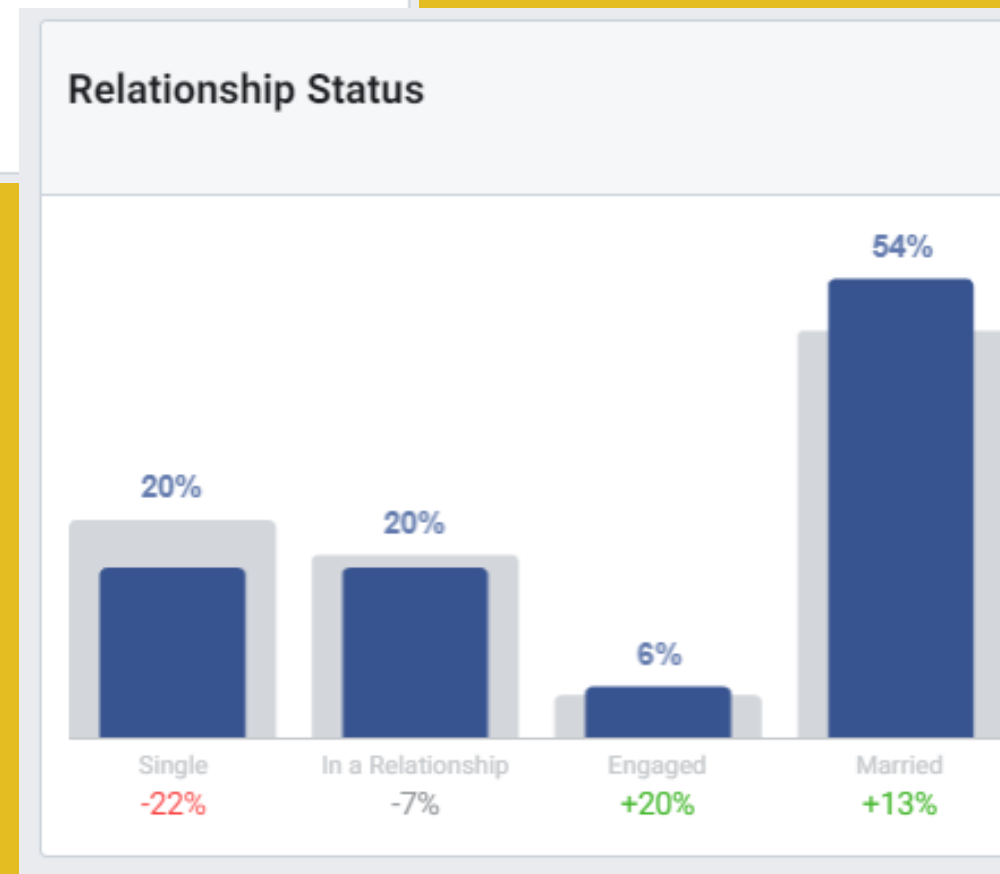
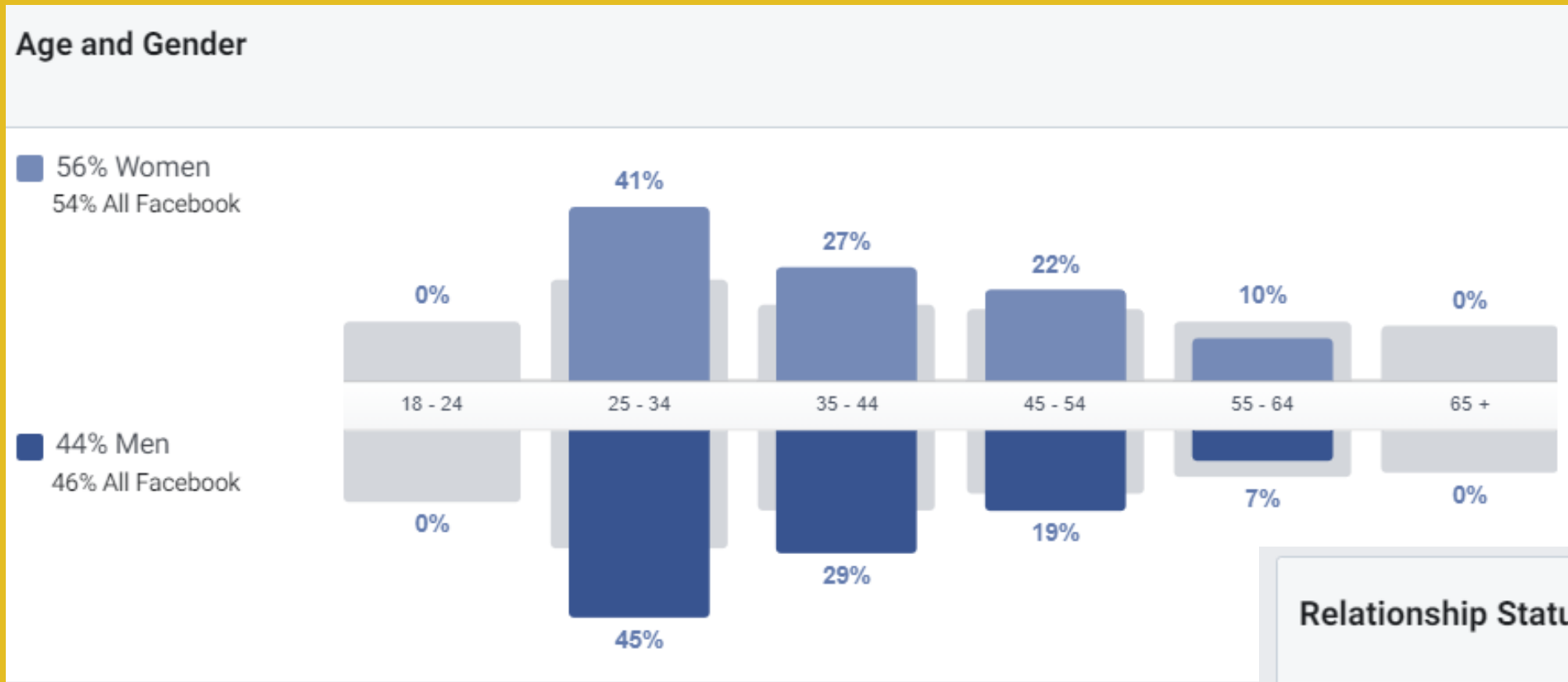
The screenshot shows the 'CREATE AUDIENCE' interface in Facebook Ads Manager. It is divided into three main sections: Location, Age and Gender, and Interests. The Location section is set to 'NEW ZEALAND, WAIKATO' with 'Hamilton' selected. The Age and Gender section shows an age range of 25 to 60 and 'All' gender selected. The Interests section lists various categories, including 'Espresso', 'Gelato', 'I LOVE ITALIAN FOOD', 'Ice cream', 'Italian Coffee Lovers', 'Italian Food - Cucina Italiana', 'Food', and 'Coffee'.

■ (New Audience)

70K-80K people ⓘ

# BONUS: Conosci il tuo pubblico

## Facebook Audience Insight





# BONUS: Conosci il tuo pubblico

## Facebook Audience Insight

Demographics		Page Likes	Location	Page Likes			
Top Categories			Page	Relevance <i>i</i> ▼	Audience	Facebook <i>i</i>	Affinity <i>i</i>
1	Supermarket/Convenience store	Reduced To Clear Hamilton • New World Rototuna	Hayes Common	1	2.9K	4.8K	16415x
2	Fruit & vegetable shop	SUPER SAVE Hamilton • Chartwell Fresh	The Roaming Giant	2	5.3K	9.2K	15714x
3	Vietnamese restaurant	Banh Mi Caphe	The Wayward Pigeon	3	3.2K	5.6K	15617x
4	Community centre	The Western Community Centre	Mr. Pickles Bar & Eatery	4	3K	5.2K	15371x
5	Family-style restaurant	Smith & McKenzie Steak House • Foundation Bar Kitchen Lounge	Reduced To Clear Hamilton	5	3.1K	5.5K	15318x
6	Public swimming pool	Hamilton Pools - Waterworld and Gallagher Aquatic Centre	SUPER SAVE Hamilton	6	3.2K	5.7K	15283x
7	Pub	Good Neighbour • The Helm Bar and Kitchen • Good George - Dir	Banh Mi Caphe	7	3.3K	6K	15263x
8	Petroleum service	Mobil Te Rapa	The Western Community Centre	8	3.9K	7.1K	15165x
9	Science, technology & engineering	Hamilton Model Engineers Inc	Chartwell Fresh	9	5K	9.2K	15016x
10	Bar & grill	Iguana Street Bar & Restaurant	Smith & McKenzie Steak House	10	5.3K	9.9K	14617x

[See All](#)

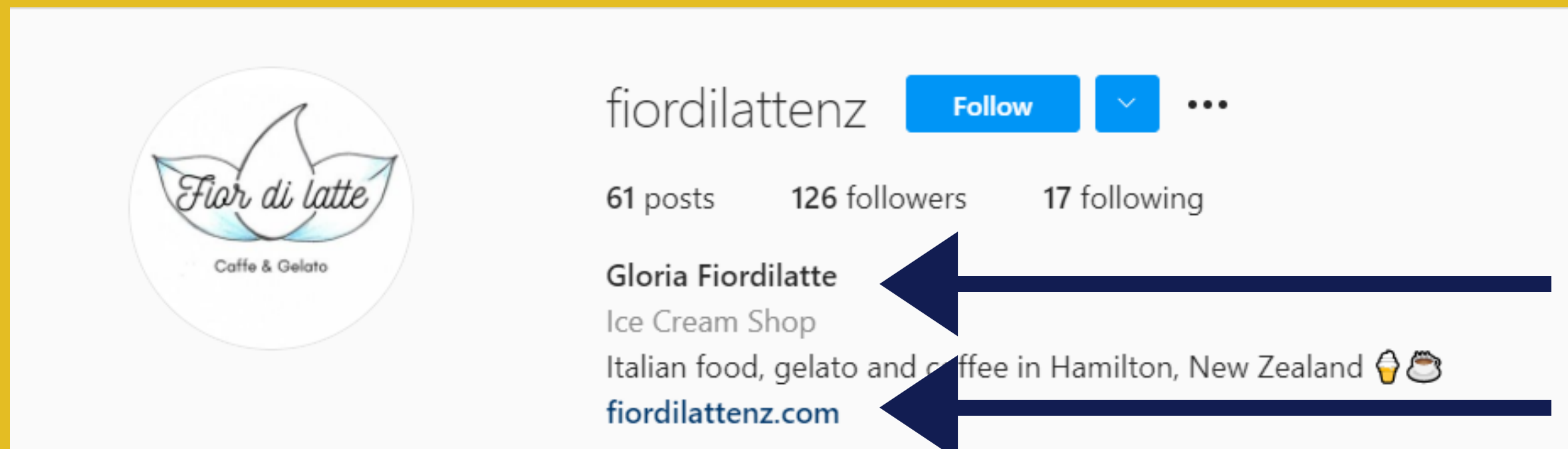
# INSTAGRAM

Stai usando  
un  
account  
Business?

## VANTAGGI:

- Accesso a statistiche e insights
- Risposte rapide
- Collegamento profilo Fb
- Sponsorizzazioni
- Link nelle Stories (10.000 followers)

# INSTAGRAM



**Il nome deve essere coerente su tutti i canali**

**Uber Eats? Edit profile/Action button/Order food**

**Edit profile/Contact Options/**

**Inserire indirizzo/  
tasto contatto**

# INSTAGRAM | Aspetti da migliorare

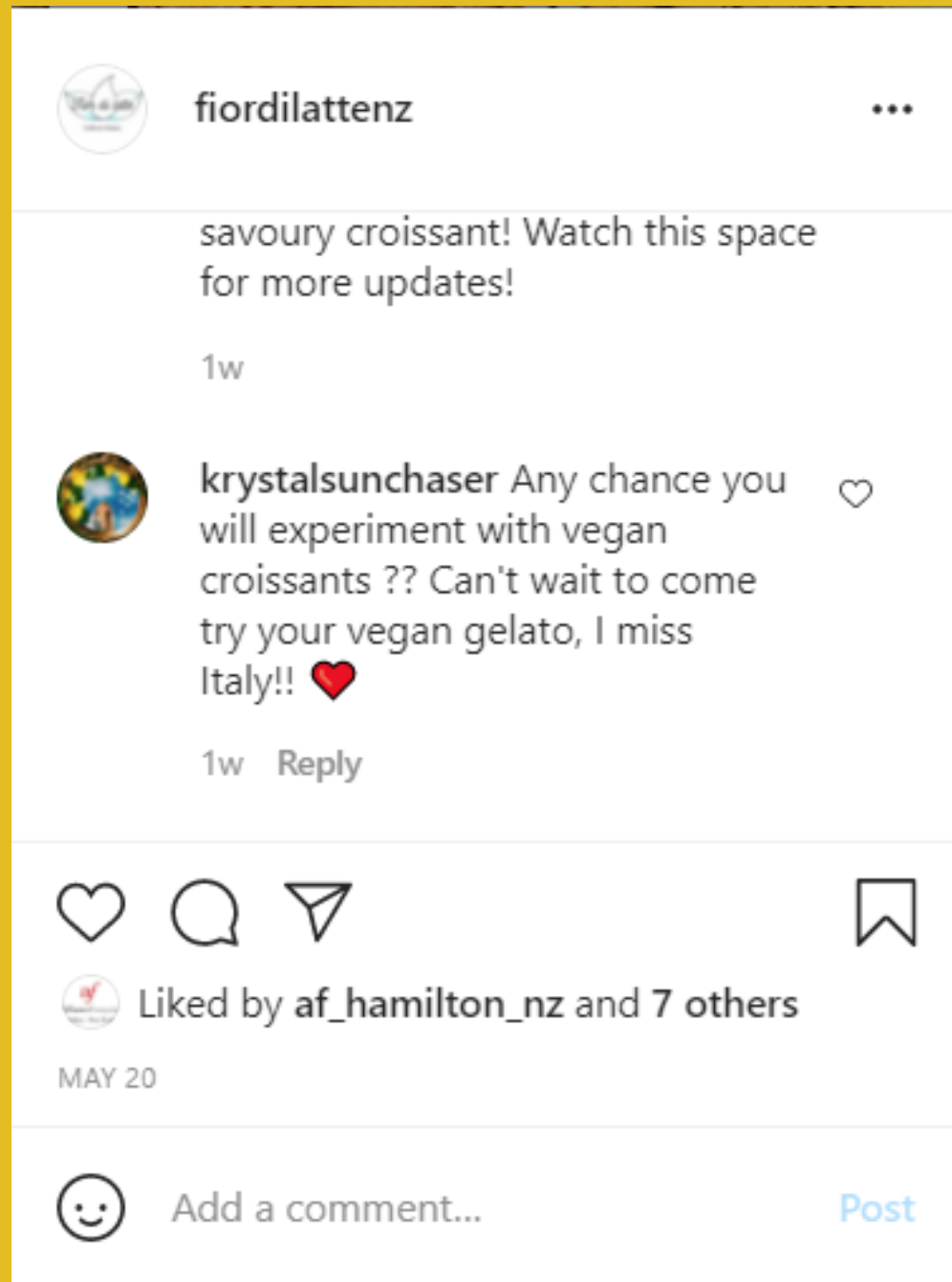
- Moderazione commenti
- Controllo dei Tag
- Stories e Storie in Evidenza
- Contenuti: idem facebook
- Hashtag: da migliorare (usare tool come displaypurposes)
- Hashtag: inserire # personalizzato nella bio (es: #fiordilattenz) e usarlo sempre. Nei post, sfruttare sempre un hashtag geolocalizzato (es: #hamiltonnz #hamiltonnzfoodie, etc)

# IG | Idee per Stories in evidenza

- Creare diverse categorie di stories in evidenza in modo che funzionino come contenuti informativi e sempre a portata di mano per i clienti.



# Fb e IG | Idea per Contenuti



Aggiornare i propri clienti sulla produzione con largo anticipo, creando contenuti ad hoc. In questo modo inizierai a creare un dialogo con loro e a creare engagement, si online che offline.

# Google my Business: da ottimizzare

- Inserire sito
- Rispondere alle recensioni
- Utilizzare le Q&A
- Fotografie
- Google Posts



Fior di latte


Sito web   Indicazioni   Salvalo   Chiama

5,0 ★★★★★ 37 recensioni Google

Gelateria

---

**Annuncio · Order from Fior di latte**  
Delicious deliveries at your fingertips  
[Order Now](#) · [ubereats.com](#)



---

**Indirizzo:** 3 Borman Road, Rototuna North, Hamilton 3281

Visitato la settimana scorsa

**Orari:**

mercoledì	08–18
giovedì	08–18
venerdì	08–18
sabato	09–18
domenica	09–18
lunedì	09–18
(Compleanno della regina)	Orario festivo
martedì	Chiuso



# TripAdvisor

**Tripadvisor** Review Alerts

Search:  Location:

**All results** | Hotels | Restaurants | Things to do | Tours & Tickets | Profiles | Forums | Vacation Rentals | Locations

Sorry, we couldn't find "fiordilatte " near Hamilton  
Is Tripadvisor missing a business? Tell us more about it.

**Worldwide Search results matching "fiordilatte "**

- Fiordilatte**  
332 reviews  
Warwick Street 5-6 Stanford Square, Worthing, West Sussex, England, United Kingdom  
36 mentions of fiordilatte  
"...olives, bruschetta, and their hand made pizza like the Mistica, Profu, Fiordilatte..."
- Fiordilatte**  
169 reviews  
Main Road, Pefkos, Rhodes, Dodecanese, South Aegean, Greece  
9 mentions of fiordilatte





**Grazie!**

federica.tadiello@gmail.com