Curriculum-Vitae

Nome: Giovanna Pavan da Costa Franco
Data de Nascimento: 26/08/1996
Florianópolis, Santa Catarina
Estado Civil: Solteira
Fone: (48) 99148-9241

Email: giovanna.pavan@hotmail.com
Facebook: GiovannaPavanF
Linkedin: /in/giovanna-pavan-franco
Portfólio: giovannapavanfranco.journoportfolio.com

Objetivos

Empregar meus conhecimentos e experiências visando contribuir com a concretização de projetos, buscando sempre crescer pessoal e profissionalmente no ambiente de trabalho que estarei.

Experiência

De Outubro de 2023 - atualmente

AAWZ – *CopyWriter*

- Criadora de conteúdo para redes sociais, e-mail, cadência de assessores financeiros e materiais ricos (ebooks), para mais de 20 clientes.

De Abril de 2022 até Agosto de 2023

Softplan (Sienge) – *CopyWriter*

- Criadora de conteúdos para redes sociais, blog, e-mail, comunidade interna e materiais ricos (ebooks)
- Responsável pela comunicação do principal evento de Gestão e Tecnologia - Construsummit

De Abril de 2021 até Abril de 2022

Valtech Brasil – *CopyWriter e UX Writer*

- Criadora de conteúdos, em português, para uma grande marca de cosméticos;
- Escrevo para a marca principal e 10 outras submarcas;
- Crio conteúdo, otimizo e traduzo;
- Faço o desenvolvimento da estratégia de conteúdo SEO para cada uma das 11 marcas, antes de iniciar os trabalhos de criação de conteúdo.

De fevereiro de 2019 até Abril de 2021

Valtech Brasil – *Content Author e CopyWriter*

- Gerenciadora de conteúdo de projetos nível Brasil, Canadá e Estados Unidos;
- Organização de vários tipos de conteúdo (texto, imagem, vídeo..) nas redes utilizadas pelos clientes;
- Manutenção e criação de páginas para os clientes;
- Criação de conteúdo para a empresa;
- Inclusão de "ux writing" nos conteúdos que vem dos clientes.

De agosto de 2018 até fevereiro de 2019

Valtech Brasil - *Estagiária*

- Estagiária de manutenção de conteúdo em projetos brasileiros;
- Ajuste dos conteúdo em sites;
- Organização de todos tipo de conteúdo (texto, imagem, vídeo...) nós meios usados pelos

clientes.

De abril de 2018 até agosto de 2018

Feat.Digital - *Estagiária*

- Fazia o conteúdo para as redes sociais dos clientes, na época, trabalhávamos com 9 clientes;
- Fazia textos para os blogs dos clientes;
- Fazia o UX junto com a Designer e o UI.

De Julho de 2017 até Dezembro de 2017

Dieta e Saúde Empório Natural- *Gerente*

- Era gerente de compras e simultaneamente atendente;
- Permaneci na empresa até seu fechamento.

De Junho de 2015 até Junho de 2017

Ministério Público de Santa Catarina - *Estagiária*

- Comunicação Social do MPSC;
- Fazia o informativo interno da instituição;
- Cuidava e planejava das Redes Sociais da instituição, junto aos Coordenadores;
- Fazia matérias internas, como cursos, eventos, reuniões;
- Fui a primeira estagiária a cuidar da Rádio MPSC, junto aos Coordenadores.

Estudos

De 2023 - 2025

Universidade Federal de Santa Catarina - *Pós-Graduação*

Mestranda em Jornalismo

De 2019 - 2020

Faculdade Borges de Mendonça - *Sequencial*

Formada no curso sequencial em Gestão de Pessoas

De 2014 - 2018

Centro Universitário Estácio - *Graduação*

Formada em Comunicação Social - Jornalismo

Licenças e certificações

- Certificado pela Scrum Study, pela Scrum Master – 2019
- Certificado de UX Writer, pela Mergo UX Experience - 2020
- Episerver CMS – Basic Editing, pela Episerver Benelux – 2020
- Web Experience Management Collection, pela Sitecore – 2020
- Digital Marketing Optimization Collection, pela Sitecore – 2020
- Bootcamp de Copywriter, pela Aldeia – 2021
- Curso de Copywriting, pela Rock University – 2021

- Curso de Produção de Conteúdo para Web, pela Rock University – 2021
- UX Writing Day, pela Mergo UX Experience – 2021
- Liderança na gestão de equipes, pelo Sebrae-SP – 2021
- UX Writing: conceitos, boas práticas e ferramentas, pela EBAC – 2021
- Curso de extensão ''UX Writing – conteúdo estratégico para a experiência do usuário'', pela PUC/RJ – 2021
- Certificado de Inbound, pela HubSpot Academy - 2022

Resumo das Qualificações

- Pessoa proativa, comunicativa, organizada, plugada no mundo virtual e tecnológico;
- Inglês Intermediário, Espanhol básico;
- Ótimo português;
- Conhecimento em Word e Excel;
- Conhecimento básico em Abore Photoshop;
- Conhecimento intermediário/avançado na ferramenta Sitecore;
- Conhecimento básico na ferramenta Episerver;
- Conhecimento básico na ferramenta Wordpress;
- Atuação como UX Writing;
- Atuação como Copywriting.

Projetos Extras

Novembro 2022

Construide - *Voluntária*

Voluntária na Construide, uma ONG cujo propósito é impactar positivamente a vida das pessoas em vulnerabilidade social, por meio da construção de moradias sociais.