

# s i a r a n   p e r s

## UNTUK DITERBITKAN SEGERA

### **Bank Andara Jalin Kerjasama dengan Bosch dalam Penyediaan Sistem BPM+ untuk Proses Bisnis yang Efektif**

Jakarta, 28 Agustus 2013 – Hari ini, **Bank Andara** mengumumkan atas penunjukan **Bosch Software Innovations** guna mengimplementasikan perangkat lunak (*software*) BPM+ mereka untuk mempersingkat proses persetujuan kredit, sebagai bagian dari penataan ulang proses bisnis Bank.

"Guna menjangkau jutaan penduduk Indonesia yang masih belum atau kurang mendapatkan akses produk dan jasa keuangan, kami berupaya untuk terus meningkatkan efisiensi operasional dan tingkat kepuasan nasabah sebagai mitra bisnis utama terhadap pelayanan kami kepada lembaga keuangan mikro (LKM)," kata David H. L. Yong, Direktur Utama Bank Andara.

Kriteria seleksi Bank Andara untuk solusi perangkat lunak adalah mengurangi biaya operasional, duplikasi proses dan jangka waktu yang dibutuhkan untuk proses kredit secara keseluruhan.

"Persetujuan kredit dapat menjadi proses yang sangat kompleks yang melibatkan aturan dan logika. Bosch BPM+ memungkinkan Bank Andara untuk melakukan pengkajian dan menyederhanakan seluruh proses persetujuan dengan menyajikan informasi yang relevan, mudah dipahami dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan penggunanya," kata Thomas Jakob, Direktur Utama Bosch Software Innovations Asia Pasifik.

"Kami yakin bahwa penerapan BPM+ ini akan mempercepat proses aplikasi kredit di Bank kami dan proses operasional menjadi lebih efisien dengan cara mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah-masalah rutin yang timbul selama proses persetujuan kredit," kata Irianto Kusumadjaja, Direktur Teknologi & Operasional Bank Andara. "Dengan proses persetujuan kredit yang lebih cepat dan efisien, kami optimis dapat lebih memuaskan nasabah sebagai mitra bisnis utama serta meningkatkan kapasitas kami untuk menangani lebih banyak aplikasi kredit."

"Dengan penerapan paket *software* yang intuitif dan fleksibel, kami berharap dapat meningkatkan daya saing yang lebih besar bagi Bank Andara," tambah David.

Bank Andara terus melakukan perbaikan-perbaikan di tahun 2013 ini melalui penataan ulang proses bisnis di bawah program '*Raising The Bar*' yang menitikberatkan pada pengembangan Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi serta layanan prima. Dengan dilaksanakannya program ini akan meningkatkan daya saing Bank Andara untuk dapat senantiasa bersaing di pasar domestik sebagai pelopor dalam '*wholesale banking model*' yang secara eksklusif melayani LKM.



# BOSCH

Invented for life



# Bank Andara

Moving Microbanking Forward

Untuk keterangan lebih lanjut, hubungi :

**PT Bank Andara**

Tengku Ilyana Habsjah

Corporate Communication Head

Email : [corpcomm@bankandara.co.id](mailto:corpcomm@bankandara.co.id)

**Bosch Software Innovations**

Stefanie Kowallick

Marketing Consultant

Email : [Stefanie.kowallick@bosch-si.com](mailto:Stefanie.kowallick@bosch-si.com)

## **CATATAN EDITOR**

### **Mengenai Bank Andara**

**Bank Andara** didirikan pada tahun 2009 oleh pemegang saham yang dikenal memiliki komitmen yang kuat untuk mengembangkan sektor ekonomi mikro di Indonesia dalam rangka pengentasan kemiskinan. Saat ini pemegang saham Bank adalah: Mercy Corps, International Finance Corporation (IFC), KfW, Stichting Hivos-Triodos Funds (HTF), Developing World Market Fund S.C.A – SICAV SIF (DWM), dan I Wayan Gatha. Bank Andara telah menjalin kerja sama dengan sekitar 737 lembaga keuangan mikro (LKM) dan telah menjangkau 1,2 juta masyarakat di seluruh Indonesia. Bank Andara berencana untuk mencapai 1.200 LKM dalam tiga tahun ke depan. Sebagai sebuah bank umum, Bank Andara menyediakan beragam instrumen pembiayaan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan mitra serta mem berikan layanan jasa pembayaran berbasis teknologi – AndaraLink yang mudah dijangkau oleh masyarakat luas. Mitra LKM yang menjadi nasabah Bank, akan memperoleh akses pendanaan untuk mendukung pertumbuhan yang berkesinambungan. Model bisnis Bank Andara memberikan perputaran pendanaan yang lebih efisien dan mekanisme yang lebih baik untuk penyaluran produk dan jasa perbankan yang berkesinambungan, inovatif, dan mudah diakses bagi masyarakat berpenghasilan rendah di Indonesia melalui LKM. Pada akhirnya, hal ini akan membantu mendorong pertumbuhan ekonomi dan mengurangi kemiskinan. Untuk informasi lebih lanjut kunjungi [www.bankandara.co.id](http://www.bankandara.co.id).

### **Mengenai Bosch Software Innovations**

**Bosch Software Innovations GmbH, software Grup Bosch and system house**, mendesain, mengembangkan, dan mengoperasikan perangkat lunak yang inovatif dan solusi sistem yang membantu para pelanggan di seluruh dunia baik di lingkungan perusahaan tradisional dan penyedia barang dan jasa di Internet (IoT). Kami memfokuskan diri pada layanan mobilitas, energi dan bangunan, manufaktur, dan keuangan. Apakah untuk BPM+ yang khusus atau yang ditargetkan atau edisi IoT atau sebagai produk fleksibel yang *stand alone*, software kami kami sangat cocok sebagai fondasi yang sempurna tidak hanya untuk proyek-proyek yang berkaitan dengan IoT tetapi juga untuk proyek-proyek di bidang *Business Process Management* (BPM) dan Aturan Bisnis Manajemen (BRM). Dengan sekitar 550 asosiasi yang tersebar di seluruh dunia, **Bosch Software Innovations** memiliki lokasi di Jerman (Berlin, Immenstaad dan Waiblingen), Singapura, Cina (Shanghai), Australia (Melbourne), dan Amerika Serikat (Chicago, Palo Alto, dan Wina). Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di [www.bosch-si.com](http://www.bosch-si.com).