NEGOCIO Y FAMILIA: EN BUSQUEDA DE LA ARMONÍA/DEL EQUILIBRIO

Hay quienes prefieren que todo quede en familia.

Eventualmente, cuando se comienza la creación de un negocio familiar, trae consigo esfuerzo, expectativas, ilusiones, decisiones, y responsabilidades por parte de todos los miembros de la empresa, acerca del futuro de la compañía y de los puestos a ocupar de cada uno.

En Argentina, entre el 80% y el 90% de las empresas, son familiares y representan el 50% de la actividad económica.

Los negocios familiares se enfrentan a ciertas dificultades o retos que otras empresas no tienen. Por ejemplo: cómo poder separar la relación familiar de los negocios, cómo lograr eso es un ambiente armónico y grato, cómo transmitir a los empleados esa sensación de bienestar, para generar un clima de trabajo sano y a gusto. Generalmente, los problemas empiezan con las ganancias. En el momento en que hay dinero de por medio, pueden surgir algunas diferencias.

En estos casos, tiene que existir una buena y muy clara comunicación entre las partes involucradas, porque siempre van a existir diferencias de intereses, pero nada que no pueda llegar a un equilibrio con una buena comunicación. De esa manera, se podrá evitar efectos negativos y mejoras al momento de trabajar.

Cuando se trata de un tema tan sensible como dinero, es esencial ser claros desde un principio. Como si se tratara con desconocidos que van a trabajar con nosotros. Es la única manera de evitar malos entendidos y fricciones entre las partes involucradas.

Es común que a la hora de la creación del negocio haya roces, diferencias, acerca de quiénes pueden formar parte, o qué rol ocupará cada uno, si una tarea es más o menos importante, si se está lo suficientemente capacitado para el puesto, si uno no cumple su tarea qué sucede, si existe realmente un despido o no.

Una manera de buscar el equilibrio en el ámbito laboral, es la necesidad esencial de fundar bases, normas, pautas y todo aquello que se considere necesario, para anticiparse a situaciones futuras que puedan presentarse, como “protocolo familiar”.

Es fundamental que todas las partes estén de acuerdo con lo pactado, para que también pueda ser implementado y regulado, tanto para el entorno familiar, como para terceros: empleados que no pertenezcan al seno familiar, distribuidores, proveedores, contadores; y que de esta manera, pueda ser cumplido por todos de igual manera, generando una línea equitativa.

<u>Pros y contras</u>

Cuando se involucra toda la familia, eso puede traer consigo pros y contras. Una de las ventajas más importantes, es la confianza que existe entre sus miembros, y el conocimiento acerca del negocio.

Otra ventaja que se destaca, es la estabilidad. Generalmente, la posición familiar determinará quién lidera el negocio, por lo que, hay una persistencia en el liderazgo y una estabilidad dentro de la organización. Suelen estar en ese lugar por mucho tiempo, hasta que sea la hora de delegar ese rol.

Pero en los contras, notamos que la empresa puede ser muy demandante en sus comienzos, y quizás a largo plazo también, por lo que, es imprescindible que todos acepten ese reto en pos del crecimiento del negocio.

También es de suma importancia separar los conflictos personales que puedan existir fuera del ámbito laboral, y no trasladarlo al negocio. Es muy común ver peleas de hermanos por cualquier motivo, o discusiones matrimoniales, o de padre a hijo, que suelen no quedar del todo resueltas, y a la hora del trabajo, puede generar malestar.

Otra cosa que puede jugar en contra, es la formalidad de la empresa. A la hora de la toma de decisiones, por lo general se toman en ámbitos informales, fuera de horario laboral y fuera del establecimiento, y eso es importante que se mantenga como en cualquier otra empresa, para preservar el ambiente y respeto que corresponde.

Tips

- Establecer por escrito cuál será el rol de cada uno, y qué tareas conlleva el mismo.
- Buscar la equidad en la repartición de tareas, o en su defecto, definir el rol de cada uno de acuerdo a su capacidad, pactado con anterioridad.
- Organizar reuniones semanales o mensuales en lugares agradables, con un calendario establecido y que ese calendario sea acordado entre todos, pero que no sea flexible, sino que se respete.
- En cuanto a lo económico: respecto a los sueldos, el familiar debe percibir el salario justo y adecuado a las tareas y dificultares realizadas, como cualquier otro empleado. Si hay otro tipo de ganancia fuera del salario, buscar una equidad para que todos reciban igual compensación.
- Dejar los problemas personales en la casa y no trasladarlos al trabajo, por más que se siga compartiendo con la familia, ya que eso puede ocasionar molestias y problemas a largo plazo.

Recomendaciones

La directora de Desarrollo del Instituto Latinoamericano de la Empresa Familiar (ILAEF), Natalia Christensen, sostuvo que el fracaso de estas empresas puede deberse al desacuerdo entre las partes ante la necesidad de buscar un líder sustituto y la diferencia de intereses comunes, por lo que, tarde o temprano, se van a generar conflictos que sobreponen a la armonía del ámbito laboral familiar.

Según la experta, deben tenerse muy presente las siguientes recomendaciones si se quiere llegar lejos: compromiso y conciencia sobre la importancia de las normas y el protocolo pautado, información y formación constante; buscar acompañamiento por parte de empresas consultoras, que puedan brindarle consejos, pasos a seguir,

recomendaciones, que sean una guía; no dejar de lado las estrategias básicas de comunicación, pueden parecer absurdas o banales, pero la planificación y la conversación, pueden evitar muchos dolores de cabezas.

Reflexiones

Como se mencionó anteriormente, no es sencillo mantener la armonía dentro del negocio familiar por muchos factores a los que deben enfrentarse, pero no es imposible.

En primer lugar, tiene que cumplir su rol de empresa como tal para poder crecer y asegurar su continuidad en el mercado. Buscar herramientas que ayuden con la innovación, la permanente presencia en el mundo empresarial, el marketing, compromiso y liderazgo.

Y en segundo lugar, se le suma el reto de ser una empresa familiar, con lo que eso conlleva, que no es responsabilidad menor. Saber elegir un líder, que éste sea capaz de delegar con confianza, de acompañar y siempre ir hacia el mismo lado.

Por eso, es fundamental la perseverancia, la confianza, el liderazgo, la paz y armonía. Mantener un clima de trabajo armónico, reflejará en los empleados esa sensación de estabilidad, de calma, de compromiso, de veracidad, y eso, por consecuente, hará que trabajen con mayor motivación, con ganas y con entusiasmo.

https://tesubis.com/2021/02/02/negocio-familiar-como-encontrar-armonia-y-equilibrio-sin-morir-en-el-intento/