

PORTFOLIO UX WRITER

Studi Kasus Pegadaian Digital



Pegadaian Digital

Halo, nama saya Irma Nurjannah

4 tahun saya kuliah di jurusan sosiologi, nyatanya hanya belajar ilmu sosial untuk bisa tumbuh dan berkembang saja tidak cukup di Indonesia, melek teknologi di zaman 4.0 ini sangat penting terutama untuk karir.

Saya terus memikirkan bagaimana menjadi bagian dari bidang teknologi itu tanpa harus menguasai coding dan sejenisnya. Melihat generasi milenial yang bekerja di startup, membuat saya berpikir apakah ada yang bekerja di startup, tetapi bukan dari background IT?

Kemudian setelah saya mencari berbagai literatur dan penelitian, ternyata bidang UX-lah jawabannya. Akhirnya saya memilih UX Writing untuk memulai karir saya dan saya berharap bisa mewujudkan impian saya ini.

Nyatanya belajar UX Writing bukan hanya untuk memandu user dalam menyelesaikan tugas di aplikasinya. Ternyata lebih dari itu, belajar UX Writing membuat saya lebih berempati dengan kebutuhan orang lain.

Nama Aplikasinya?

Pegadaian Digital

Tentang Aplikasi

Pegadaian membuat aplikasi untuk memudahkan transaksi pegadaian melalui smartphone

Versi Apk

4.9.1

Tanggal rilis

10 Januari 2018



Kilas balik

Sekitar Oktober 2020, timeline twitter saya lagi rame bahas investasi emas, sejak kuliah pengen banget investasi emas tapi selalu gak sempet ke pegadaian karena jauh dari rumah. Kebetulan di twitter saya saat itu ada yang menyarankan untuk download aplikasi pegadaian digital. Akhirnya saya download aplikasi ini



First impression pakai aplikasi

Aplikasi ini menurut saya gak sulit dipakainya untuk pemula kaya. Saya kira awalnya harus daftar dulu ke kantor pegadaianya untuk buka tabungan emas, ternyata semuanya bisa dilakukan langsung di aplikasi ini.

Homepage

Pegadaian Digital Service



Selamat datang di Pegadaian Digital Service

Anda telah berhasil melakukan registrasi pada Pegadaian Digital Service. Anda mendaftarkan email anda 00yecaptain@gmail.com saat registrasi.

Untuk melengkapi registrasi anda, mohon lakukan verifikasi email. Silahkan cek kotak masuk anda dan lakukan verifikasi.

Gimana bisa sampai ke layar ini?

- Layar ini ada di homepage dan ada di bagian notifikasi
- Saya mendapatkan notifikasi ini karena belum verifikasi email



Transaksi digital dapat dilakukan pukul 02:00 - 22:00.

BUKA TABUNGAN EMAS

Harga Jual Saat Ini
Rp 9.060/0,01 gram

Harga Beli Saat Ini
Rp 8.780/0,01 gram



Emas



Gadai



Pembiayaan



Beranda



Riwayat



Notifikasi



Pengaturan

bar
notifikasi

Observasi

Hasil screenshot microcopy di layar

Selamat datang di Pegadaian Digital Service

Anda telah berhasil melakukan registrasi pada Pegadaian Digital Service. Anda mendaftarkan email anda [REDACTED] saat registrasi.

Untuk melengkapi registrasi anda, mohon lakukan verifikasi email. Silahkan cek kotak masuk anda dan lakukan verifikasi.

Microcopy

Feedback

Revisi

Silahkan

Pertama kali baca copy ini bingung sendiri, bahasa yang digunakan terlalu panjang. Padahal hanya ingin memberitahu user kalau emailnya belum di verifikasi. Penulisan kata "silahkan" seharusnya menjadi "silakan"

Wording

1# Proposal

Selamat datang di Pegadaian
Digital Service

Registrasi email kamu telah
berhasil. Untuk memudahkan
transaksi, mohon lakukan
verifikasi email

Frasa Baru

"memudahkan transaksi"

Tone

imperative

Rasionalisasi

Alasan saya menggunakan kalimat "memudahkan transaksi" karena menurut saya penggunaan kalimat ini terasa lebih efektif dan memberikan alasan kepada user kenapa harus melakukan verifikasi email.

1# Proposal

Selamat datang di Pegadaian
Digital Service

- Segera verifikasi email kamu untuk menikmati layanan pegadaian menarik lainnya

Frasa Baru

"menikmati layanan pegadaian menarik lainnya"

Tone

imperative

Rasionalisasi

Penggunaan kalimat yang singkat dan efektif akan membuat user lebih mudah memahaminya, dengan kalimat seperti "segera verifikasi" akan terasa lebih useful dan user akan mengikuti perintah tersebut.

Registration

← Lupa Password

Masukkan Password Baru
Hindari menggunakan kombinasi yang mudah ditebak dan password situs lain.

Password

Masukkan password

- Minimal 8 karakter
- Terdapat huruf kapital
- Terdapat angka

Ubah Password

Gimana bisa sampai ke layar ini?

- Layar ini dibagian saat saya mengklik button lupa password

Pegadaian Digital

Email dan password tidak cocok. Pastikan email telah terverifikasi!

00yecaptain@gmail.com

Password

Lupa kata sandi

MASUK

Belum Punya Akun? [Registrasi](#)

versi 4.9.1

button
lupa
password

Observasi

Hasil screenshot microcopy di layar

Masukkan Password Baru

Hindari menggunakan kombinasi yang mudah ditebak dan password situs lain.

Microcopy	Feedback	Revisi
Password situs lain	Menurut saya penggunaan kata "Hindari menggunakan kombinasi yang mudah ditebak dan password situs lain" tidak efektif. Apakah menggunakan password yang sama dengan aplikasi lain tidak aman?	<i>Wording</i>

1# Proposal

Masukkan Password Baru

Gunakan kombinasi password yang unik untuk keamanan akun kamu

Frasa Baru

Password yang unik untuk keamanan akun

Tone

imperative

Rasionalisasi

Mencantumkan kata "password yang unik untuk keamanan akun" terasa lebih efektif dalam meningkatkan awareness ke user daripada menggunakan kata "hindari"

2# Proposal

Masukkan Password Baru

Lindungi akun kamu dengan tidak menggunakan password lama

Frasa Baru

Lindungi akun kamu dengan tidak menggunakan password lama

Tone

imperative

Rasionalisasi

Di sini saya mengawali kalimat dengan kata "Lindungi". Menurut saya menggunakan kata lindungi dapat memberikan kesan user untuk menjaga akunnya dengan baik.

Find me on :



+6289637535743



irmanurjannah70@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/irmanurjannah-71127b18a/>



irmanurjannah.journoportfolio.com

