

## PORTFOLIO

[HTTPS://ANAIVISH.JOURNOPORTFOLIO.COM/](https://anaivish.journoportfolio.com/)

## EDUCATIE

2010 | 2012            Communicatie en Informatie Wetenschappen RUG  
                                 (Groningen)  
1998 | 2000            Propedeuse Nederlandse Letterkunde (RUG)  
1992 | 1998            VWO (Wessel Gansfort College)

## CERTIFICATEN

2020                    Yoga Teacher Training 200 (online)  
  
2019                    HR management  
                                 Communicatie voor leidinggevenden  
  
2015 | 2018            VCA vol voor leidinggevenden  
                                 Business Intelligence (AI/BI) training and certificaten  
                                 TMap NEXT Test Engineer – IT systeem tester  
  
2014                    Lean Management  
  
2013                    Mavim I & II training Rules certificaten  
                                 VCA basisveiligheid  
  
2009 | 2011            Camera Journalist RTV OOG/ KRO (Groningen / Hilversum)  
  
2007                    Opleiding Les Mills trainer  
  
2003 | 2006            Sociale Hygiëne / HACCP  
  
1998 | 2002            Opleiding Balletdocent

## TALEN

Nederlands, Duits, Engels, Kroatisch

## IT VAARDIGHEDEN

CRM software, Microsoft Visio, Microsoft Word, Microsoft Exel,  
Microsoft Office, Business Objects, Adobe Première, Final Cut,  
WavePad , Citrix, Nestor, Blackboard, Mailchimp

## WERKERVARING

- 2020 | present      **Media Totaal Noord (Eind) redacteur Krant van Tynaarlo**
- Journalist
  - Social media
  - Reclamecampagne gemeente Westerkwartier
- 2015 | present      **Ivisueel, Owner;**  
*Communicatieadviseur & strateeg*
- NS: interim communicatie adviseur
  - Opdrachtgevers; ICO Drenthe, Rijks Universiteit Groningen, M&P Solutions, Milora BV, KVK, Eurosonic Noorderslag, Eurosonic, Tryater Friesland, Dollard College, Zoom In TV, KRO Memories, RTV OOG
- 2015 | 2018  
'17 | '18      **Centrum Veilig Wonen (CVW) | NAM**  
*Operationeel Manager Project 'Buitengebied'*
- Nieuw CRM systeem opgezet
  - Toezien op interne en externe communicatie
  - Diverse rapportages en processen ontwikkeld en bijgestuurd
  - Contact onderhouden met diverse stakeholders
  - HR beleid uitgevoerd
  - Opzetten en geven van klantcontact trainingen
- '16 | '17      *Coördinator Front Office*
- Interne communicatie Front office Afdeling Schade
  - HR beleid uitgevoerd
  - Advies en begeleiding bij afhandeling zware dossiers
  - Proceshandboek Frontoffice bedrijfsbreed geschreven
- '15 | '16      *Bewonersbegeleider afdeling Schade*
- Begeleiden van bewoners bij schade aan woningen.
  - Proceshandboek geschreven
  - IT tester voor CRM software afdeling schade
- 2013 | 2015      **Q8 Botlek Project Shutdown**  
*Communicatie adviseur;*
- Diverse rapportages, processen opgezet en verbeterd
  - Diverse communicatiemiddelen ontwikkeld; routekaarten voor terrein, wegwijzers, organogrammen, diverse vertalingen van veiligheidsregels, → er kwamen 4000 externen .
  - Informatie bijeenkomsten georganiseerd intern en extern
  - Controle taken; o.a. looproutes getest & gewijzigd. Rookplekken gewijzigd ivm te veel tijd weg medewerkers. In- en uitchecktijden
- 2007 | 2015      **KRO, NTR**  
*Correspondent Balkan*
- (Field) Research, Balkan Correspondent, vertalingen, edits, producties, tolk
  - Shows; Memories, Spoorloos, Klokhuis
- 1999 | 2017      **Hotel de Pleisterplaats**  
*Mede-eigenaar*
- Communicatie en marketing
  - Evenementen plannen
  - Receptie werkzaamheden