



O JEITO ACHÉ DE SE CONECTAR:

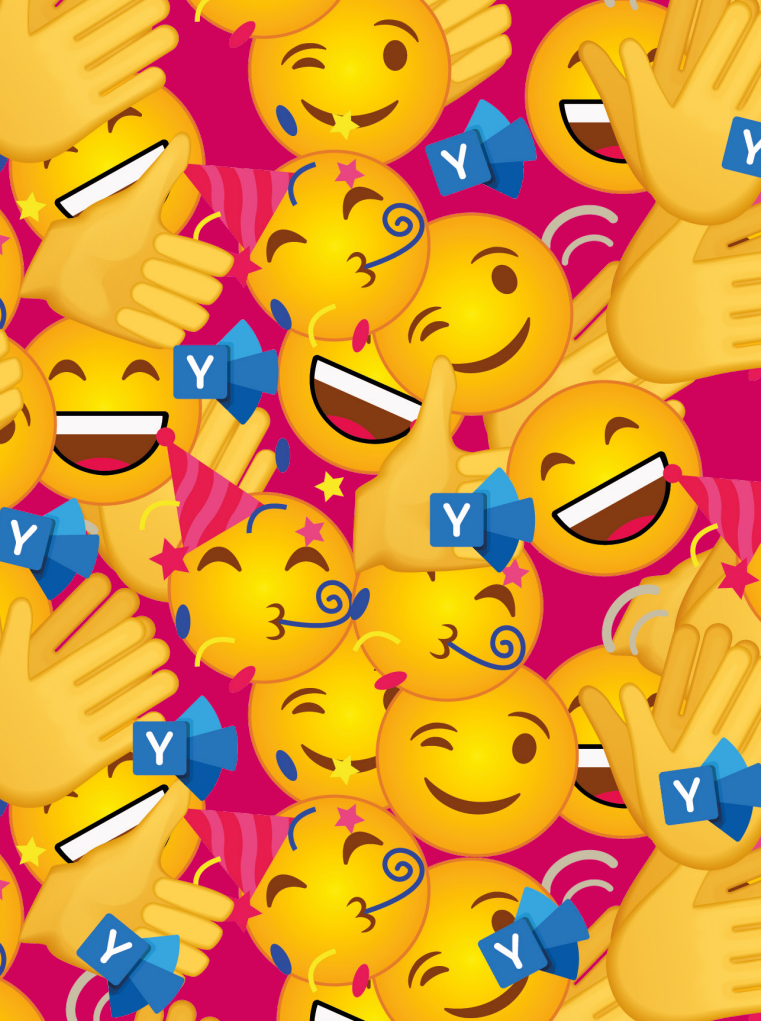
GUIA DO COLABORADOR PARA
UTILIZAÇÃO DO YAMMER

360°

NOSSA COMUNICAÇÃO
CONECTANDO PESSOAS

achē

mais vida para você



Índice

04 Apresentação

08 O que é o Yammer?

10 Quais são as vantagens em utilizar o Yammer?

12 Formas de usar o Yammer

16 Boas práticas de utilização

20 Acesso à plataforma

- Wi-fi nas plantas
- Login e senha para acesso ao Yammer

24 Download do aplicativo - primeiro acesso

- Sistema operacional Android
- Sistema operacional iOS

44 Seu perfil no Yammer

48 Navegando no Yammer

- Feed
- Interações
- Comunidades



APRESENTAÇÃO



Colaborador,

Com o propósito de manter uma comunicação próxima, ágil, colaborativa e integrada, chega para toda a Geração Aché nossa rede social corporativa: o Yammer.

Rede Social é definida como uma estrutura composta por pessoas ou organizações, conectadas por um ou vários tipos de relações, que compartilham interesses ou valores em comum.

As redes sociais foram uma revolução e transformaram a maneira como as pessoas se relacionam entre si e com as empresas.

A **Rede Social Corporativa** pode ser comparada às tradicionais, contudo, é destinada à comunicação empresarial interna, em um ambiente digital que permite a interação entre os colaboradores.

Este **guia** apresenta orientações sobre o uso do Yammer, com dicas e instruções sobre como utilizar a ferramenta.

Vamos nos conectar?

Boa leitura!

:)





O QUE É O YAMMER?



O Yammer é uma rede social corporativa, lançada em 2008 e comprada pela Microsoft em 2012, a plataforma é devidamente personalizada para o uso nas empresas e integrada ao Office 365. A rede tem como finalidade manter pessoas da mesma companhia conectadas para compartilhar informações.

A navegação no Yammer é fácil e intuitiva, possibilitando que você tenha as informações da Companhia na palma da sua mão, interagindo, participando e ajudando a construir o nosso modelo de comunicação.

Você poderá promover discussões a respeito de projetos, enviar mensagens privadas, disponibilizar arquivos, fotos e links e participar de comunidades.

Suas publicações no Yammer permanecem seguras, pois são visíveis apenas para a Geração Aché. Ou seja, pessoas de fora da empresa não têm acesso ao nosso Yammer.



QUAIS SÃO AS VANTAGENS EM UTILIZAR O YAMMER?



**Você encontra todas as comunicações
em um único local;**



Você pode interagir;



Você pode seguir perfis e comunidades;



**Você conta com a mesma agilidade e
dinamismo das redes sociais.**



FORMAS DE USAR O YAMMER

Confira como o Yammer contribuirá com o seu dia a dia e com a comunicação com seus colegas de trabalho.



Acompanhe o feed da página inicial. Fique por dentro do que é importante, aproveite o conhecimento de outros profissionais;



Ingresse em comunidades existentes ou crie novas. Mantenha-se informado sobre temas de seu interesse e conecte-se com as equipes para compartilhar ideias;



Publique uma atualização. Use o Yammer para iniciar uma discussão ou compartilhar novidades. Você pode adicionar um GIF, anexar arquivos, fotos e vídeos à sua publicação;



Compartilhe um link útil.

Poste artigos e notícias relevantes que possam interessar e colaborar com o trabalho de outros colegas;



Interaja. Curta, comente e compartilhe publicações. Mostre que você aprecia ou concorda com algo que o seu colega postou;



Faça uma votação. Obtenha opiniões e comentários de outras pessoas para ajudar na tomada de decisões;



Elogie um colega de trabalho. Reconheça o trabalho feito e os esforços de equipes;



Envie uma mensagem privada. Discuta um assunto sensível de forma discreta por meio da caixa de entrada.





BOAS PRÁTICAS DE UTILIZAÇÃO

Para mantermos o propósito corporativo desta ferramenta, atente-se às boas práticas de utilização do Yammer:



Não compartilhe informações confidenciais em seu perfil.



Quando for publicar algo na rede, certifique-se da relevância do tema e procure apresentar fatos novos ou dicas interessantes.



Você é responsável pelo material que compartilha no Yammer, portanto, verifique a veracidade das informações antes de disseminá-las e não use a rede para fazer desabafos, sejam eles pessoais ou profissionais.



Você tem a liberdade de postar fotos e mensagens de cunho pessoal, desde que não desrespeitem as regras e

normas da política de uso do Yammer.



Não são permitidas postagens ofensivas e desrespeitosas, ou que contenham palavras de baixo nível, conteúdos pornográficos, preconceituosos, de incitação à violência ou ao crime e que possam colocar em risco a imagem e idoneidade da Companhia.





ACESSO À PLATAFORMA

Você pode acessar o Yammer do seu celular smartphone pessoal.

Wi-Fi nas plantas

Para realizar o download do aplicativo e utilizar a rede social corporativa, as plantas contam com uma rede Wi-fi liberada. Siga o passo a passo abaixo para se conectar à rede:

- Ative o Wi-Fi do seu celular.
- Escolha a rede: **Geração Aché**
- Insira a senha: **Geracao@2021**
- Pronto! Seu aparelho estará conectado à rede Wi-Fi.

Importante: a rede wi-fi da Geração Aché está liberada apenas para download e navegação dos aplicativos: Yammer, Portal da Empresa e WhatsApp.

Login e senha para acesso ao Yammer

Colaboradores das áreas industriais devem procurar seus gestores imediatos para identificação do login de acesso **@ache.com.br**.

A senha deverá ser criada junto ao Service Desk do Aché, pelo telefone 0800 701 2222. Siga o passo a passo:

- Digite a **opção 6** para falar com o Service Desk do Aché.
- Escolha a **opção 2** – “Dificuldades com senhas de rede”.
- Digite a **opção 1** – “Reset de senha”.
- Informe o número do seu CPF e, depois, sua matrícula.
- A partir desses dados, será gerada uma nova senha.

Com a senha definida, é hora de ingressar no Yammer.

Importante: Não compartilhe seus dados de acesso à plataforma com terceiros. Cada colaborador é responsável integralmente pelo uso desses dados.

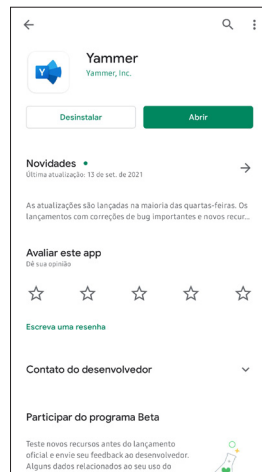
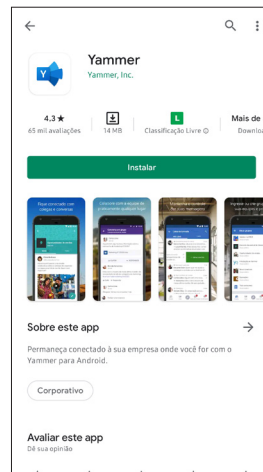


DOWNLOAD DO APLICATIVO – PRIMEIRO ACESSO

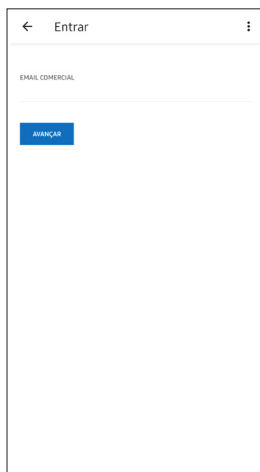
Para garantir a correta usabilidade da ferramenta, em conformidade com a política de segurança da informação do Aché, além do aplicativo do Yammer, também será necessário a instalação do Portal da Empresa.

Sistema operacional Android

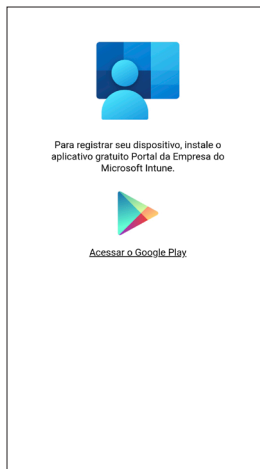
1. No Google Play, baixe o aplicativo Yammer.



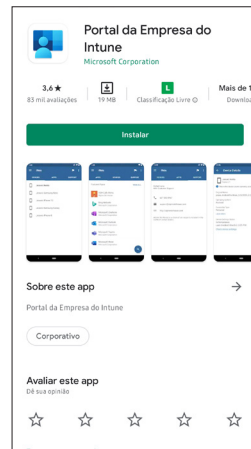
2. Ao fim da instalação, abra o aplicativo e insira seus dados de **login** e **senha**, definidos conforme os passos anteriores deste guia.



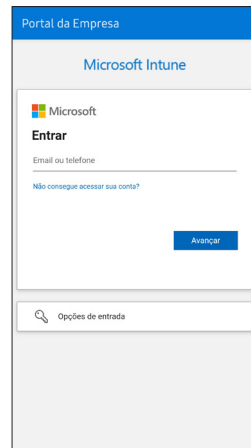
3. Em seguida, você será direcionado para o download do aplicativo **Portal da Empresa**, via Google Play.



4. Inicie a instalação. Você precisará de algumas permissões para concluir a configuração da conta.



Quando solicitado, insira seus dados de **login** e **senha** (os mesmos utilizados para acessar o Yammer).



Leia atentamente as informações e clique em avançar.

Importante: As permissões concedidas serão válidas apenas para utilização do aplicativo e não alterarão as configurações gerais do seu dispositivo móvel.

O site da Microsoft disponibiliza detalhes sobre quais informações a organização terá acesso quando você registrar seu dispositivo. Acesse: <https://docs.microsoft.com/pt-br/mem/intune/user-help/>

Aché Laboratorios Farmaceuticos...

Aché Laboratorios Farmaceuticos SA. Configuração do Acesso

Vamos configurar o seu dispositivo para acessar o seu email, o Wi-Fi e os aplicativos para trabalho. Você também poderá gerenciar seus dispositivos.

- 1 Obter o dispositivo gerenciado
- 2 Atualizar configurações do dispositivo

Saiba mais sobre a configuração do dispositivo

Aché Laboratorios Farmaceuticos...

Aché Laboratorios Farmaceuticos SA. cuida da sua privacidade.

Ao configurar o dispositivo, você verá algumas telas do sistema Android solicitando permissões para ajudar a sua empresa a proteger o seu dispositivo.

☒ Aché Laboratorios Farmaceuticos SA. nunca pode ver:

- Histórico de Chamadas e de Web
- Local
- Mensagens de texto e de email
- Contatos
- Senhas
- Calendário
- Rota da câmera

☒ Aché Laboratorios Farmaceuticos SA. pode ver:

- Modelo
- Número de série
- Sistema operacional
- Nomes do aplicativo
- Proprietário
- Nome do dispositivo
- Fabricante
- Número de registro de os dispositivos corporativos

Mais informações sobre privacidade

Aché Laboratorios Farmaceuticos...

O que vem a seguir?

1. Permitir permissão para fazer e gerenciar chamadas telefônicas

Seu dispositivo Android precisa dessa permissão para relatar o número de série de seu dispositivo e uma ID de antena de celular. Aché Laboratorios Farmaceuticos SA, e o aplicativo de Portal da Empresa não podem fazer chamadas telefônicas com essas informações.

2. Ativar administrador do dispositivo Android

O administrador do dispositivo Android permite que Aché Laboratorios Farmaceuticos SA, aplique as configurações necessárias para o seu dispositivo.

3. Confirmar o aviso de privacidade do KNOX

Se tiver um dispositivo Samsung, você precisará aceitar um aviso de privacidade adicional.

Saiba mais sobre as permissões

<

AVANÇAR

Aché Laboratorios Farmaceuticos...

O que vem a seguir?

1. Permitir permissão para fazer e gerenciar chamadas telefônicas

Seu dispositivo Android precisa dessa permissão para relatar o número de série de seu dispositivo e uma ID de antena de celular. Aché Laboratorios Farmaceuticos SA, e o aplicativo de Portal da Empresa não podem fazer chamadas telefônicas com essas informações.

2. Ativar administrador do dispositivo Android

O administrador do dispositivo Android permite que Aché Laboratorios Farmaceuticos SA, aplique as configurações necessárias para o seu dispositivo.

3. Confirmar o aviso de privacidade do KNOX

Se tiver um dispositivo Samsung, você precisará aceitar

Permitir que o app Portal da Empresa gerencie e faça chamadas telefônicas?

Permitir

Negar

Portal da Empresa

A ativação deste aplicativo do administrador permitirá que Portal da Empresa execute as seguintes ações:

Apagar todos os dados

Apaga os dados sem aviso redefinindo o smartphone para a configuração original.

Alterar o bloqueio de tela

Altera o bloqueio de tela.

Definir regras para senha

Controla o tamanho e os caracteres permitidos nos PINs e nas senhas do bloqueio de tela.

Monitorar tentativas de desbloqueio de tela

Monitora quantas vezes a senha foi digitada incorretamente ao desbloquear a tela e bloqueia o telefone ou apaga todos os dados do telefone se a senha for digitada incorretamente muitas vezes.

Bloquear a tela

Controla como e quando a tela é bloqueada.

Definir expiração da senha de bloqueio de tela

Altera a frequência com que o PIN, a senha ou o padrão do bloqueio de tela deve ser alterado.

Definir criptografia de armazenamento

Exige que os dados armazenados do app sejam criptografados.

Desativar câmeras

Impede o uso de todas as câmeras do dispositivo.

Desativar recursos bloc. de tela

Impede o uso de alguns recursos do bloqueio de tela.

Definir codificação do cartão SD

Exige que o aplicativo no cartão SD seja codificado

Gerenciar aplicações

Cancelar

Desinst.

Ativar

Política de Privacidade do Samsung Knox

Última atualização: 6 de novembro de 2020

Na Samsung Electronics Co., Ltd., reconhecemos a importância da privacidade para os nossos clientes. A Samsung é a controladora de dados do Knox. Criamos esta Política de Privacidade do Samsung Knox para assegurar que você saiba como coletamos e usamos as suas informações pessoais.

A nossa Política de Privacidade, disponível em <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>, também se aplica ao seu uso do Knox. A nossa Política de Privacidade contém mais informações sobre como usamos seus dados. Também inclui informações sobre os seus direitos e como entrar em contato conosco. Leia atentamente a nossa Política de Privacidade, além desta Política de Privacidade do Samsung Knox. Entretanto, esta Política de Privacidade do Samsung Knox sempre prevalecerá sobre a Política de Privacidade em relação à forma como utilizamos as suas informações para o Knox.

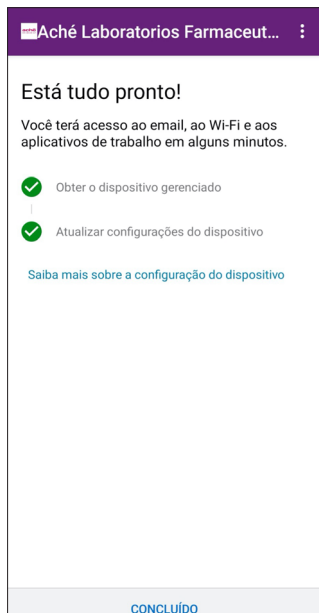
MAIS INFORMAÇÕES EM TAMPO?

Para lhe fornecer o Samsung Knox, a Samsung irá utilizar os seus dados pessoais em conformidade com a Política de Privacidade do Samsung Knox.

CANCELAR

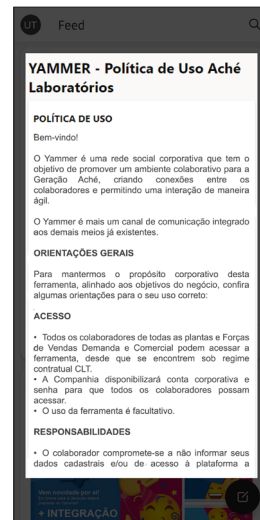
AVANÇAR

5. Após a finalização do registro do seu dispositivo, clique em **concluir**.



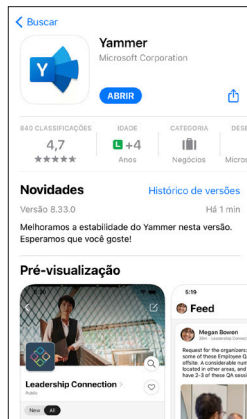
6. Pronto! Com isso, **seu acesso ao Yammer já está liberado**. Abra o aplicativo novamente e insira seu login e senha.

Em seu primeiro acesso é necessário aceitar a **Política de Uso**. Leia a política atentamente e registre o seu aceite. Esta ação é imprescindível para que você possa acessar o Yammer.

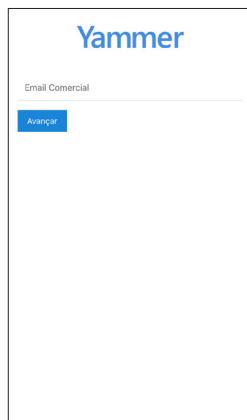


Sistema operacional iOS

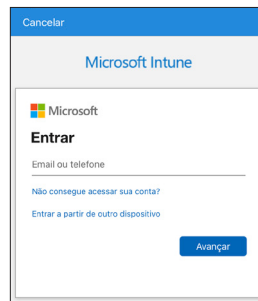
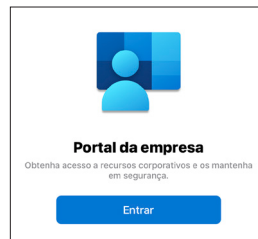
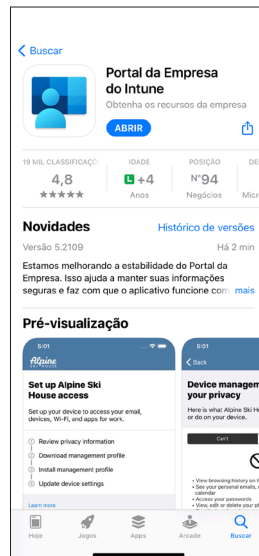
1. Na App Store, baixe o aplicativo **Yammer**.



2. Ao fim da instalação, abra o aplicativo e insira seus dados de **login** e **senha**, definidos conforme os passos anteriores deste guia.



3. Em seguida, você será direcionado para o download do aplicativo **Portal da Empresa**, via App Store.

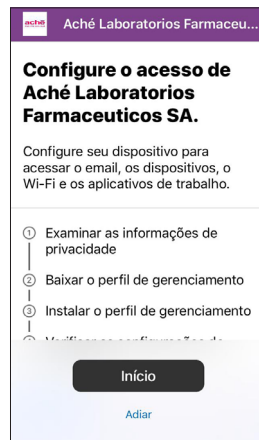
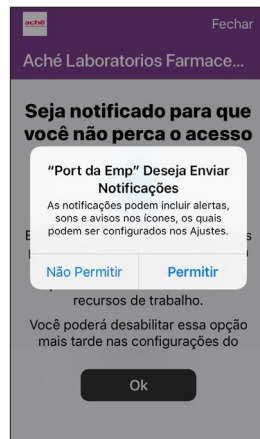


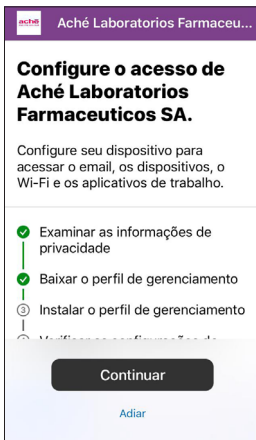
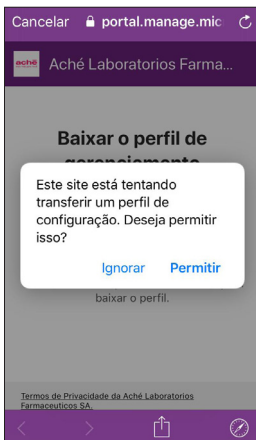
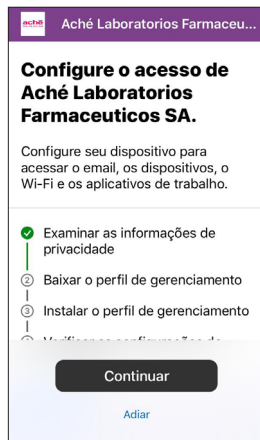
Quando solicitado, insira seus dados de **login** e **senha** (os mesmos utilizados para acessar o Yammer).

4. O aplicativo precisará de algumas permissões para concluir a configuração da conta. **Leia atentamente as informações e clique em avançar.**

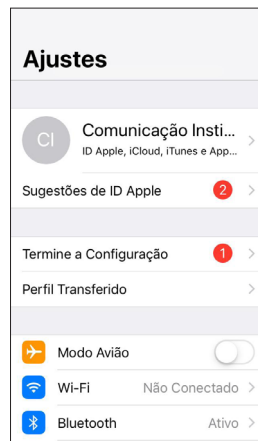
Importante: As permissões concedidas serão válidas apenas para utilização do aplicativo e não alterarão as configurações gerais do seu dispositivo móvel.

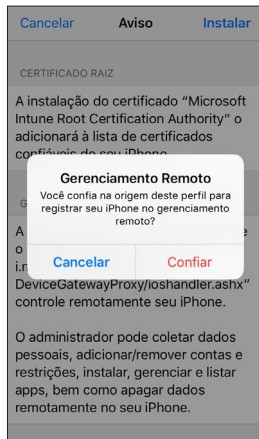
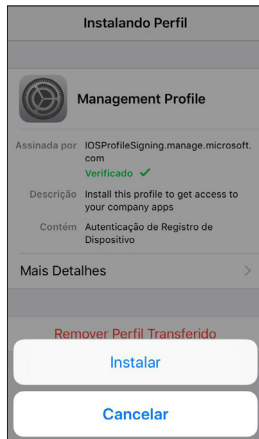
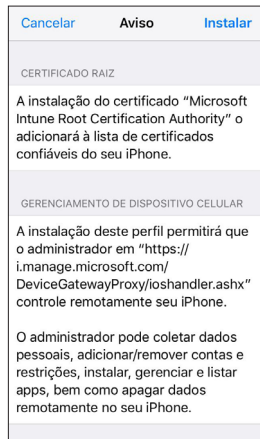
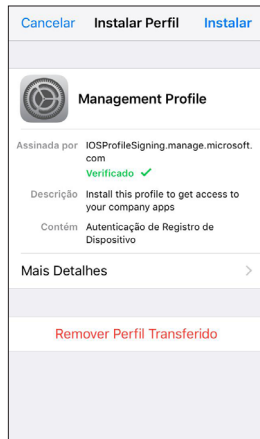
O site da Microsoft disponibiliza detalhes sobre quais informações a organização terá acesso quando você registrar seu dispositivo. Acesse: <https://docs.microsoft.com/pt-br/mem/intune/user-help/>



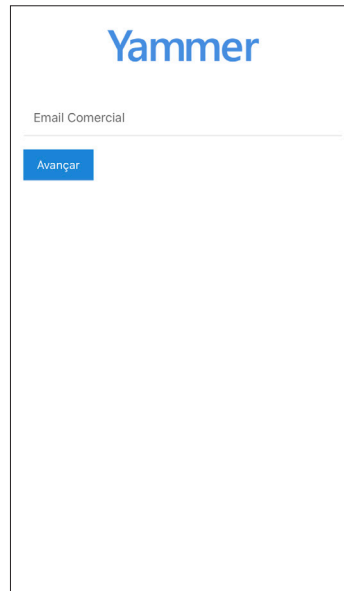


Na etapa **Instalar Perfil de Gerenciamento** você deve acessar o aplicativo de configurações do seu Iphone para realizar a instalação. Siga as orientações.

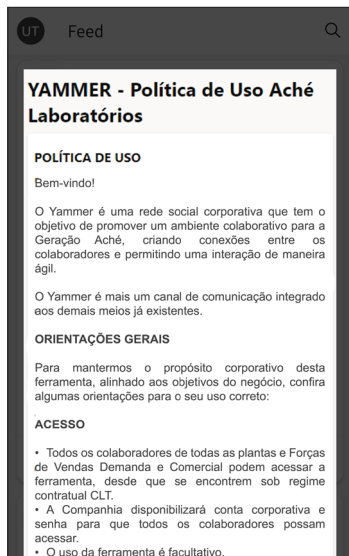




5. Ao fim da instalação, seu acesso ao **Yammer** estará liberado! Abra o aplicativo novamente e insira seu login e senha.



Em seu primeiro acesso é necessário aceitar a **Política de Uso. Leia a política atentamente e registre o seu aceite.** Esta ação é imprescindível para que você possa acessar o Yammer.

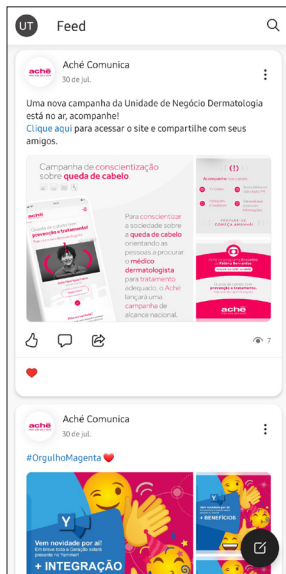


A partir do segundo acesso, será mais simples: para acompanhar as novidades da Geração Aché, basta clicar direto no aplicativo do Yammer.

Importante: o aplicativo Portal da Empresa é imprescindível para o funcionamento do Yammer, por isso não o desinstale.



Esta é a página inicial do Yammer, com o feed de notícias de toda a Companhia, navegue à vontade!

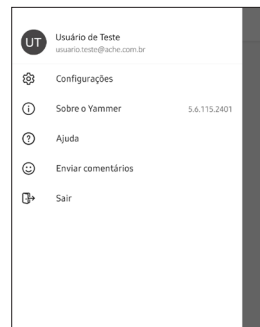


SEU PERFIL NO YAMMER

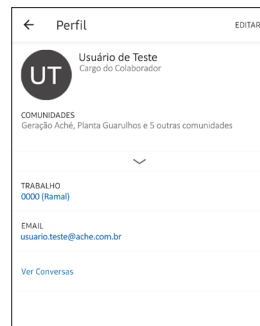
Adicionando uma foto

Personalize seu perfil adicionando a foto de sua preferência. Siga o passo a passo abaixo:

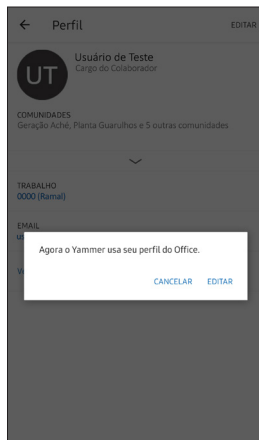
1. No canto superior esquerdo, clique sob o círculo com as iniciais do seu nome.



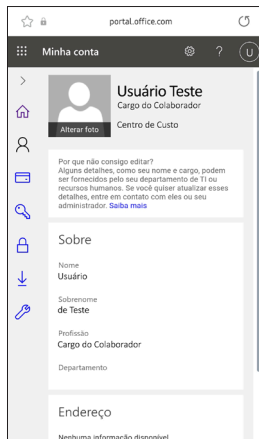
2. Clique mais uma vez no círculo e, na próxima etapa, clique em **editar**.



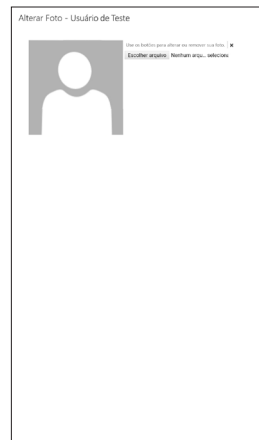
3. Em seguida, insira seu **login** e senha de acesso novamente.



4. Você será direcionado para o Portal do Office. Selecione a opção **Informações Pessoais** no menu à esquerda.



5. Clique em **alterar foto** e escolha o novo arquivo a partir da galeria de fotos do seu celular. Capriche na escolha!



Você também pode adicionar ou alterar a foto do seu perfil apontando a câmera do seu celular para o QR Code abaixo.





NAVEGANDO NO YAMMER



Feed

Na página inicial do aplicativo (Feed) você encontrará:

- **Comunicados para a Geração Aché.** Ao ingressar no Yammer você fará parte da comunidade **Geração Aché** automaticamente, com isso, os comunicados institucionais passam a ser divulgados na sua página inicial.
- **Comunicados para as Plantas.** Você também será, automaticamente, adicionado à comunidade da planta Aché da qual faz parte. Nesta comunidade, também gerenciada exclusivamente pela área de Comunicação Institucional, serão divulgados comunicados exclusivos. Acompanhe!

Importante: apenas a área de Comunicação Institucional tem permissão para publicar conteúdos na comunidade **Geração Aché** e comunidades por planta. No entanto, você pode interagir, curtindo e comentando.

- **Publicações de comunidades.** Além das comunidades oficiais, criadas e gerenciadas pela área de Comunicação Institucional, colaboradores e equipes podem criar outras, reunindo colegas com um interesse em comum. Saiba mais no tópico **Comunidades**.

- **Notícias e conteúdos compartilhados pelos perfis que você segue.** No Yammer, como em outras redes sociais, os colaboradores podem seguir outros perfis e acompanhar o que é compartilhado por eles, direto no seu feed da página principal. Saiba mais a seguir, no tópico **Interações**.

Interações

O Yammer é uma rede social colaborativa. Além de acompanhar os comunicados oficiais da Companhia, você tem liberdade para realizar publicações, com texto, link, hashtag (#), foto, vídeo, GIF e arquivos, e interagir com todos os conteúdos publicados. Saiba como:

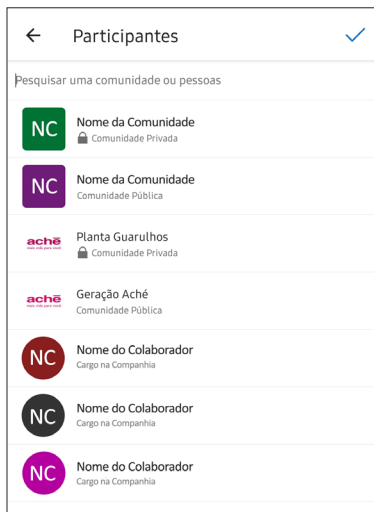
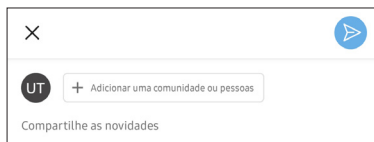
Publicar novidade

No Yammer, as publicações são direcionadas para pessoas específicas, de forma privada, ou compartilhadas dentro de uma comunidade.

1. Clique no ícone de lápis, localizado no canto direito da tela do aplicativo para iniciar a publicação.



2. Clique no botão com o símbolo “+” para adicionar o(s) destinatário(s) dessa publicação: um ou mais colaboradores, ou uma comunidade.



Curtir, comentar e compartilhar

Mostre a um colega e à Companhia que você gostou, concorda ou tem uma observação sobre um determinado tema.



Mensagens privadas

No Yammer, você também pode conversar com seus colegas de trabalho de forma privativa.

1. Clique no ícone de lápis, localizado no canto direito da tela do aplicativo para iniciar a publicação.

2. Clique no botão com o símbolo “+” e adicione o colega com quem deseja conversar de forma privativa.

3. A conversa ficará salva na aba **Caixa de Entrada**, localizada no menu do rodapé do aplicativo.

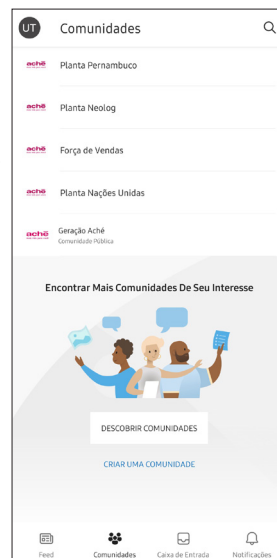


Comunidades

No Yammer, as comunidades reúnem, em um único ambiente digital, colaboradores e equipes que possuem um interesse em comum. Você pode iniciar discussões, pedir opiniões e compartilhar informações e arquivos.

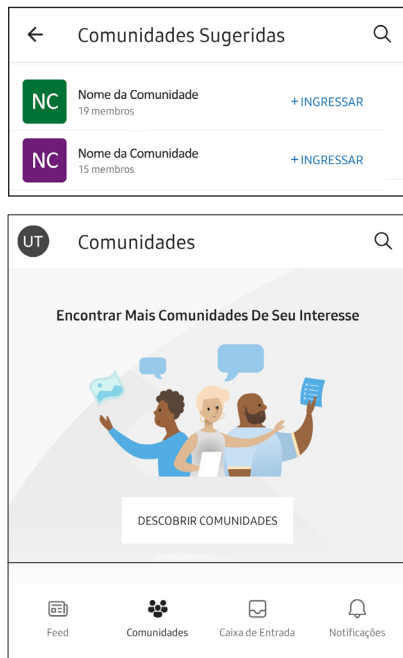
Ingressar em uma comunidade já existente

1. Na barra de menus do aplicativo, no rodapé da tela, clique em **Comunidades**.

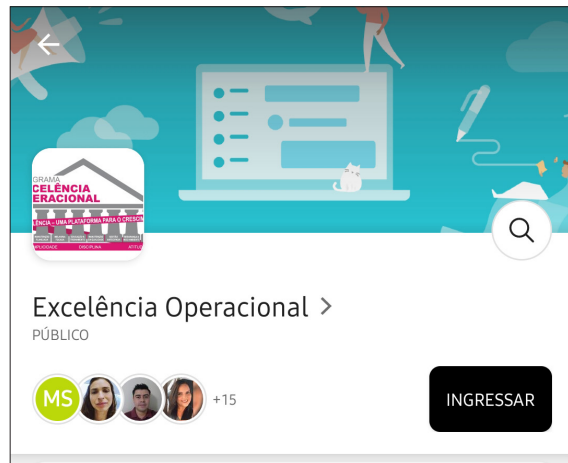


2. Caso você já saiba o nome da comunidade na qual deseja ingressar, clique no ícone de lupa localizado no canto superior direito.

3. Também é possível navegar pelas comunidades existentes, clicando em **Descobrir comunidades**.



4. Clique em **Ingressar**. Pronto! Você já faz parte da comunidade escolhida.



As comunidades podem ser **Públicas**, quando qualquer colaborador pode visualizar o conteúdo e ingressar, e **Privadas**, quando a lista de participantes é gerenciada por um administrador.

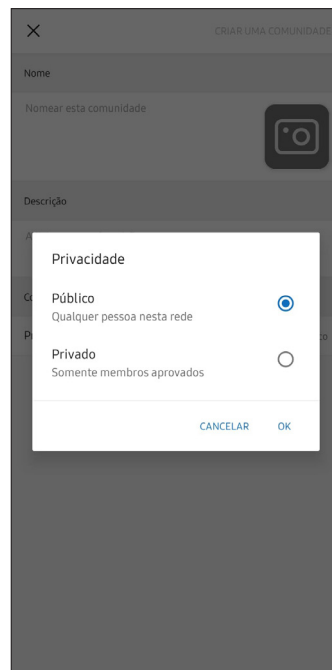
Criar uma comunidade

1. Na barra de menus do aplicativo, no rodapé da tela, clique em **Comunidades**.

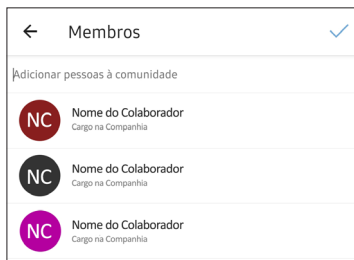
2. Na próxima tela, clique em **Criar uma Comunidade**.



3. Preencha as informações de nome e descrição, e escolha a configuração de privacidade: comunidade pública ou privada.



4. No caso de **Comunidade Privada**, na tela que aparecerá em seguida, você poderá adicionar os membros – os colegas que farão parte deste grupo.




Importante: antes de criar uma comunidade, realize uma pesquisa para identificar se não há outra com o mesmo título ou tema. Caso haja, peça para ingressar, evitando assim comunidades duplicadas.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Service Desk pelo **0800 701 2222**.

Parabéns! Agora você já está pronto para se conectar com toda a Geração Aché e contribuir para aumentarmos ainda mais o nosso **#OrgulhoMagenta**



The background of the entire page is a vibrant pink color. It is densely populated with a repeating pattern of yellow emojis and blue logos. The emojis include smiling faces, hands raised in a 'high five' gesture, and faces with open mouths as if laughing or shouting. Interspersed among these are blue logos that consist of a white letter 'Y' inside a blue, multi-faceted shape resembling a stylized cube or a cluster of papers. The overall effect is one of energy, positivity, and communication.

Publicação da Gerência de
Comunicação Institucional
e Sustentabilidade
Outubro/2021

achē
mais vida para você