


Bianca Faria Pereira

(21)97020-0769 

biancafaria488@gmail.com 

Marketing, jornalismo e comunicação

Deodoro - Rio de Janeiro/RJ 

<https://www.linkedin.com/in/biancafaria> 

RESUMO

Sou formada em Jornalismo com experiência em segmentos do marketing e comunicação. Com isso, estou sempre em busca de novas experiências nessas áreas

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Curso Beta

Assistente de projetos e operações de marketing | Maio 2023 a atual

- . Criação e alimentação de diversas planilhas diariamente
- . Criação e gerenciamento de grupos de WhatsApp
- . Criação e acompanhamento diário de campanhas de redirecionamento de links
- . Controle de leads em grupos
- . Gestão de projetos e campanhas
- . Análises analíticas
- . Criação e edição de fluxos de mensagens em disparos automatizados (SellFlux)
- . Criação e duplicação de salas de webinars (HotWebinar)
- . Acompanhamento de leads nos webinars e fluxo de audiência
- . Relatórios diários de porcentagem de webinars
- . Trabalho em conjunto com outros setores
- . Atendimento de demandas emergenciais

Secretária da saúde de São João de Meriti

Assessoria de comunicação/imprensa | Temporário (Abril/Maio2023)

- . Criação e revisão de conteúdo textual
- . Acompanhar as demandas da imprensa
- . Criação de pautas para reportagens
- . Realização de releases
- . Organização de Clippings
- . Escrita de comunicado e matérias jornalísticas
- . Cobertura de eventos
- . Acompanhamento em eventos e entrevistas
- . Postagem de conteúdo em rede social
- . Criação de conteúdo escrito para redes sociais

FORMAÇÃO

Universidade Veiga de Almeida

Jornalismo - concluído em 2022

W Spa

Assistente de marketing | Dezembro 2020 - Maio 2023

- . Acompanhar e mensurar resultados de campanhas para manutenção ou alterações
- . Métricas e KPI's
- . Relacionamento clientes e parceiros
- . Trabalho em conjunto com agências para consolidação da marca
- . Tráfego de performance (Google e Meta Ads)
- . Análise de vendas
- . Pós vendas
- . Briefing para campanhas
- . Acompanhamento de todo processo de vendas online
- . Vendas online
- . Postagem em redes sociais
- . Aplicação e controle do SAC
- . Customer Success
- . Atendimento ao cliente por diversos canais
- . Textos para para site, comunicados internos e campanhas
- . Organização e acompanhamento dos resultados de campanhas
- . Negociação de parcerias
- . CRM
- . Análises sobre o fluxo de procura

HABILIDADES

- Rock University - Copywriting, 2022
- TM Traffic - Tráfego Pago, 2022
- Fundação Getúlio Vargas (FGV) e Fundação Bradesco- Técnicas de atendimento ao público, 2020
- Fundação Bradesco - Comunicação empresarial
- Fundação Bradesco - Lei Geral de Proteção de dados (LGPD)
- YES! Idiomas - Ensino de inglês como segundo idioma, 2019- (Incompleto)
- Periferia sem corona - Voluntária de mídias sociais, 2020