



AVANÇONS ENSEMBLE !

SYNTHÈSE DE LA 2^{ÈME} ÉDITION DU FORUM DE L'ÉCONOMIE ET DE L'EMPLOI DU FERROVIAIRE

MARDI 12 OCTOBRE - DIJON

« Je félicite toute la filière ferroviaire pour son esprit de coopération, de dynamisme et d'innovation ».

Marie-Guite DUFAY, Présidente de la Région Bourgogne-Franche-Comté

« L'état continuera de soutenir la filière ferroviaire en matière d'investissements ».

Eric PIERRAT, Secrétaire général pour les Affaires Régionales de la Préfecture de Bourgogne-Franche-Comté

« Il est essentiel de lier des partenariats gagnants-gagnants entre nos entreprises que ce soit dans les achats ou les recrutements ».

Vincent MARTIN, Président de la Fédération Régionale des Travaux Publics

« Les projets d'investissements vont permettre de dessiner un transport ferroviaire moderne et adapté aux préoccupations environnementales et sociétales de la région ».

Eric CINOTTI, Coordinateur régional Groupe SNCF et Directeur régional TER Bourgogne-Franche-Comté

« C'est dans le dialogue que nous continuerons de progresser. C'est le seul moyen d'identifier les besoins de nos entreprises sous-traitantes. L'objectif est de rendre notre filière toujours plus attractive et accessible pour les entreprises et les demandeurs d'emploi ».

Jérôme GRAND, Directeur territorial SNCF Réseau Bourgogne-Franche-Comté

LA RELANCE DE PROJETS COMMUNS

Cette deuxième édition du Forum de l'économie et de l'emploi du ferroviaire veut poursuivre la dynamique initiée en 2019. Pour rendre le train plus performant, moins coûteux et plus adapté aux besoins de mobilité, il faudra plus que jamais structurer la filière ferroviaire et répondre aux besoins de recrutement.

APRES DEUX ANNEES DE CRISE, LIÉES AU COVID, LES ACTIVITÉS REDÉMARRENT

La crise a durement touché SNCF Réseau, comme toutes les entreprises. Aujourd'hui, les activités redémarrent sur plusieurs niveaux :

- Grâce au Plan de relance, les fonds propres de SNCF Réseau sont renforcés de 4,1 milliards d'euros et permettront de maintenir le programme d'investissement à très haut niveau.
- Le FRET a pour ambition de passer de 9% à 30% de part totale dans les transports d'ici 2030.
- De nouvelles perspectives s'ouvrent avec le retour des projets Ligne Grande Vitesse et du train de nuit.
- Le TER va se moderniser en se basant sur les besoins de mobilité définis par les territoires.
- SNCF Réseau va externaliser et investir 350 M€ en moyenne par an sur les 5 ans à venir en Bourgogne-Franche-Comté.

La visibilité du plan de charges sur 10 ans existe grâce au volontarisme de l'Etat et de la région Bourgogne-Franche-Comté.

CONSTRUIRE ENSEMBLE LA FILIERE DU FERROVIAIRE EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE

SNCF Réseau, acteur majeur du dynamisme économique local a réalisé en 2020 en Bourgogne Franche Comté 287 M€ d'achats auprès de 1 361 entreprises régionales, dont 105 M€ auprès de 857 PME de la région. Ces achats ont généré plus de 8 717 emplois et créé 447 M€ de richesses dans la région. Sur les 5 ans à venir, le volume des investissements sur le réseau existant sera de **plus de 2 milliards d'euros jusqu'en 2026, soit 350 M€ par an en moyenne**. Les travaux de voies vont prédominer. Ces investissements majeurs (co-financés par l'Etat, la Région et l'Union Européenne) vont accélérer la croissance de l'écosystème du rail en Bourgogne Franche Comté (sous-traitants, entreprises d'insertion, bassin d'emploi, centre de formation, matières premières, etc.).

Nicolas SORET, vice-président de la région Bourgogne-Franche-Comté, affiche la volonté forte de structurer la filière du ferroviaire, qui compte aujourd'hui 20 000 emplois, soit presque 3% de l'emploi salarié de la région.

Fédérer les différents acteurs et expertises permettra de renforcer les capacités d'innovation de la filière et de mener la transition environnementale indispensable dans le secteur.

Un bel effort a été réalisé pour faciliter l'accès des PME à la filière. En Bourgogne-Franche-Comté, les PME remportent 60% des marchés contre 20% au niveau national. La granularité des marchés permet aujourd'hui aux entreprises locales de se saisir des dossiers et de travailler directement avec SNCF RESEAU. Vincent MARTIN, Président de la Fédération Régionale des Travaux Publics, **souhaite encore progresser en découpant plus finement les marchés**, notamment sur les chantiers d'accessibilité PMR dans les gares. Vincent MARTIN insiste également sur l'étalement de la commande publique afin de donner de la visibilité long terme aux entreprises régionales.

Avec Vincent LAFFONT, Directeur adjoint des Achats SNCF Réseau, Christophe ASTRUC, Responsable Achats Sud Est Méditerranée, SNCF Réseau, précisent le processus d'attribution des marchés, basé sur la mieux-disance. **Les critères de décision reflètent les engagements de la SNCF vis-à-vis de ses clients**, de ses financeurs, de la sécurité, de la coordination entre équipes, de l'engagement sociétal et environnemental, de la performance carbone, etc. en plus des critères techniques qui sont attendus. SNCF Réseau recherche également une performance opérationnelle (planning, gestion des sous-traitants, etc.) et une performance économique. Christophe ASTRUC a également détaillé le fonctionnement de la plateforme dédiée aux entreprises : <https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/devenir-fournisseur>. Les procédures pour devenir fournisseur et les appels d'offres sont tous en ligne.

EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ, LES PME REMPORTENT 60% DES MARCHÉS DE SNCF RÉSEAU CONTRE 20% AU NIVEAU NATIONAL.

POUR ALLER PLUS LOIN

Pour aller plus loin dans l'allotissement, Jérôme GRAND, Directeur territorial Bourgogne-Franche-Comté, SNCF Réseau, préconise de trouver le bon équilibre entre les compétences des majors et des PME et de les choisir de façon fine en fonction de la nature des travaux. Il rappelle l'objectif de SNCF Réseau de parvenir à l'équilibre économique pour 2024, impliquant pour les achats de SNCF Réseau une forte pression sur les prix.

CHIFFRES CLÉS DU FERROVIAIRE EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

3 000 km

de ligne, dont 850 de dessertes fines

220 km

de circulation FRET

50 TGV

600 TER

11 000

salariés dans la filière ferroviaire, dont 2850 dans les filiales Keolis et Geodis

200

alternants en 2021

200

personnes recrutées en 2020 et déjà 160 à la fin août 2021

Eric CINOTTI, Coordinateur régional Groupe SNCF et Directeur régional TER Bourgogne-Franche-Comté, affirme que « le plan de relance a permis de sortir de la crise COVID en relançant le FRET, et en continuant le développement du TER. » Selon lui, les projets d'investissements ambitieux vont permettre de dessiner un transport ferroviaire moderne et adapté aux préoccupations environnementales et sociétales de la région.



ZOOM SUR

LES ACHATS DE SNCF RÉSEAU EN 2020

EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

- 134 M€ d'achats réseau dont 80 Millions auprès de PME
- 870 fournisseurs dont 633 PME
- 550 000 € d'achats solidaires, grâce à l'intégration de clauses d'insertion dans les marchés de travaux

L'ambition de SNCF Réseau : **attirer, développer et fidéliser un réseau de partenaires performants.**

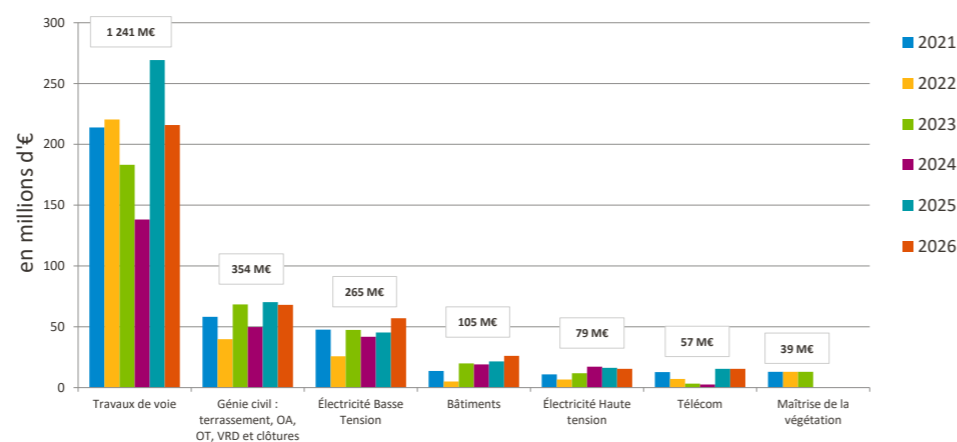
Pour asseoir son statut de donneur d'ordres exemplaire, SNCF RESEAU élabore une politique d'achats permettant de :

- Renforcer la performance économique de SNCF RESEAU
- Impliquer les fournisseurs dans la définition du besoin
- Créer de la valeur grâce aux propositions d'innovation des fournisseurs
- Développer les achats auprès des PME
- Renforcer notre politique d'achat RSE

Depuis 2012, SNCF détient le Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR), accordé par les pouvoirs publics. Il oblige à une relation équilibrée avec les fournisseurs.

- 97% des factures sont payées dans les délais.
- 100% des fournisseurs sont évalués par Equovadis
- Les partenaires signent tous des chartres RSE et anti-corruption.
- Il existe des critères de notation RSE sur la totalité de marché (bas carbone, part de marché aux PME, achats solidaires, comme l'insertion, etc.)

INVESTISSEMENTS PAR NATURE DE TRAVAUX D'ICI 2026 en Bourgogne-Franche-Comté



TÉMOIGNAGES

LES CHANTIERS DES GARES DE DIJON ET BESANÇON-VIOTTE

Pour le chantier important de la mise en accessibilité de la gare de Dijon, les consultations ont débuté très en amont. Toutes les parties prenantes ont apporté leurs idées, leurs innovations et ont examiné les contraintes techniques et économiques. C'est après ce travail préalable que le cahier des charges a été rédigé et les entreprises définitivement choisies. Pour Michel NEUGNOT, Premier Vice Président en charge des mobilités, des transports scolaires, de l'intermodalité et des infrastructures de la région Bourgogne-Franche-Comté, il faut poursuivre cette démarche exemplaire.

L'entreprise Heitmann a travaillé sur le chantier de Dijon puis sur celui de la gare de Besançon-Viotte. Sur le premier chantier, elle était sous-traitante de Bouygues, sur le deuxième, Heitmann a travaillé directement pour SNCF Réseau. Pour Corentin Humbert, conducteur de travaux chez Heitmann, cette seconde expérience vécue à Besançon est très positive : « on peut parler en direct », « on gagne beaucoup de temps », « il y a eu beaucoup de dialogue ». La cheffe de projet SNCF Ada Rossi est du même avis : « Travailler deux années de suite avec le même fournisseur, c'est du bonheur ! », « il n'y a pas que les majors qui savent faire du génie civil ! »

Les nombreux retours d'expériences lors du premier chantier ont permis d'optimiser les plannings et les méthodes. **Les différentes parties prenantes ont appris à travailler et innover ensemble**, avec une productivité améliorée à la clé. Le seul bémol reste le sous-dimensionnement de certains bureaux d'études dans les PME.

« Cette nouvelle forme de collaboration entre SNCF Réseau et les PME facilite l'innovation et permet des investissements partagés entre entreprises ».

Michel NEUGNOT





CRISE DU RECRUTEMENT : MUSCLER LA PROMESSE EMPLOYEUR ET REDONNER LE GOUT DU TRAVAIL

Comme le souligne Pascal DE LAURENS, Président d'honneur du Syndicat des Entrepreneurs de Travaux de Voies Ferrées de France, le ferroviaire est une filière où le travail d'équipe et la discipline sont indispensables. Olivier PICHON, Directeur Infrapôle SNCF Réseau, abonde dans ce sens : le ferroviaire nécessite « une formation technique longue et exigeante où la transmission et le compagnonnage sont primordiaux ». L'apprentissage s'inscrit dans un temps long et peut décourager des candidats. Il est cependant indispensable de fidéliser les collaborateurs dans le temps et de les ancrer dans le bassin d'emploi.

Les chiffres sont pourtant rassurants. Laurence WITZ, Directrice des Ressources Humaines de la zone de production Sud-Est, SNCF Réseau, précise la place importante de la SNCF sur le marché de l'emploi français. En 2021, la SNCF a recruté 3 800 personnes. SNCF Réseau va recruter 1 700 personnes en 2021 (versus 1 800 en 2020), dont 700 postes en alternance.

Malgré ces bons indicateurs, SNCF Réseau et une grande partie de la filière peinent à recruter. Le réseau a des besoins en recrutement exigeants, l'attractivité des métiers du rail n'est plus évidente et la crise du COVID a aggravé la situation.

Pour relancer la machine, Laurence WITZ dévoile l'étude interne qui a servi de base pour constituer la nouvelle promesse employeur pour la SNCF Réseau :

L'étude révèle les cinq piliers qui répondent aux attentes des étudiants, candidats, alternants et collaborateurs :

1. Contribuer à des projets d'avenir innovants
2. Être fier de son métier (de son expertise, de l'impact sociétal fort des projets, etc.)
3. Évoluer en s'épanouissant (équilibre vie pro et perso)
4. Être reconnu (avantages sociaux, rémunération, etc.)
5. Réussir son parcours (capacité d'évolution, développement des compétences, etc.)

130 Besoins de recrutement de SNCF Réseau BFC

70 emplois

60 alternances

RÉPARTITION DES BESOINS D'EMPLOIS PAR ÉTABLISSEMENT

20/70

Circulation Ferroviaire

30/70

Maintenance & Travaux

05/70

Ingénierie & Projets

15/70

Etablissement industriel

Pour faire face à la pénurie de main d'œuvre, Olivier PICHON et Joséphine MARMONT, chargée de mission Ressources Humaines, SNCF Réseau Bourgogne-Franche-Comté, tissent des partenariats avec des écoles. Par exemple au lycée Belin de Vesoul, le BTS Électrotechnique en alternance s'est enrichi d'une « coloration ferroviaire ». Les jeunes diplômés peuvent ensuite être plus facilement embauchés à la SNCF.

Isabelle GUILLOT, responsable chez Creativ', le cluster emploi-compétence du bassin dijonnais, insiste : « les clauses sociales ne sont pas seulement une obligation légale mais également une opportunité de recrutement ». Creativ' accompagne les donneurs d'ordres pour insérer la clause d'insertion dans leurs projets d'appels d'offre et ainsi développer les achats socialement responsables. Par exemple, 5 000 heures de travail ont été réalisées par des demandeurs d'emploi sur le chantier de la gare de Dijon.

« L'attractivité des métiers passe aussi par la formation. Nous devons mettre en place des passerelles entre les filières et les associer à des formations courtes ».

Isabelle LIRON, Vice-Présidente de la Région Bourgogne-Franche-Comté, en charge de la formation professionnelle des demandeurs d'emploi, des mutations économiques et du dialogue social territorial

Michel SWIETON, Directeur régional de Pôle Emploi, souligne l'importance d'entretenir un partenariat fort avec Pôle Emploi. Une solution unique n'existe pas. Il faut articuler à la fois un travail de terrain pour détecter des candidats avec un excellent savoir-être, adapter les formations sur la durée et sur les besoins techniques, s'appuyer sur le financement par la région de formations complètes (ex : 235 000 € pour les formations de conducteurs de train en 2020), continuer la politique de communication via le digital, mais aussi redonner le goût de l'effort et un sens au travail, une problématique délicate qui inquiète l'ensemble des acteurs.

LE SETVF Syndicat des entrepreneurs des travaux de voies ferrées de France

Créé en 1936, le SETVF regroupe aujourd'hui plus de 50 entreprises adhérentes (dont la SNCF, la RATP, les Collectivités Locales pour les tramways et métro, etc.).

Le syndicat représente la profession auprès des pouvoirs publics et des donneurs d'ordre, il favorise la qualité des travaux (formation, diffusion et explication des normes applicables, qualifications des entreprises, etc.), il valorise des métiers et des compétences et fait progresser la sécurité des chantiers et des personnes.

Le SETVF a réalisé une étude dédiée à l'avenir des métiers du rail. Cette étude a permis :

- La création d'une cartographie complète des métiers
- La définition des facteurs d'évolution de ces métiers
- La préconisation d'actions à mener pour valoriser les métiers et structurer l'offre de formation.

L'étude est disponible sur <https://www.setvf.com/actualites/metiers-competences-des-travaux-ferroviaires-les-conclusions-de-letude-des-metiers/>

LA FRTP Fédération Régionale des Travaux Publics de Bourgogne-Franche-Comté

La FRTP est une organisation professionnelle dédiée au développement de la profession des travaux publics, la FRTP Bourgogne-Franche-Comté représente les entreprises de Travaux Publics de toutes tailles. La vocation de la FRTP est de faire valoir les intérêts de la profession et de promouvoir les meilleures conditions de développement du marché des Travaux Publics. L'écoute, le conseil, la promotion et la représentation sont ses principales missions.

Vincent Martin, Président de la FRTP de Bourgogne-Franche-Comté souligne la place prépondérante des travaux publics dans les projets Ferroviaire. Il alerte sur la nécessité toujours plus importante de lier des partenariats gagnants-gagnants où la pression sur les prix ne met pas à mal les relations et la qualité du travail. Il met également l'accent sur la difficulté des entreprises à recruter.

Ses engagements concernant l'emploi :

- **Continuer de développer les compétences en interne et en externe.** Travailler sur l'insertion en formant à des compétences spécifiques au ferroviaire. Il existe des passerelles entre le MECATEAM (centre de formation dédié à la maintenance des engins du ferroviaire) et les entreprises de Travaux Publics qu'il s'agit de renforcer.
- **Communiquer sur les métiers et « Redonner le goût du travail » :** les entreprises des Travaux Publics peinent à recruter (300 postes sont à pourvoir sur les 2 ans à venir en Bourgogne-Franche-Comté). « Le COVID a été terrible sur le plan du recrutement » a précisé Vincent Martin, « nous devons retravailler sur l'attractivité de nos métiers ».



POUR CONCLURE

La Présidente de région, Marie-Guite DUFAY a félicité toute la filière pour son esprit de coopération, de dynamisme et d'innovation. Elle a chaleureusement remercié l'ensemble des acteurs pour leur dialogue nourri, nerf de la réussite. Elle a conscience des difficultés que rencontre la filière notamment en matière de recrutement. C'est malheureusement une situation très générale qui touche l'ensemble du bassin d'emploi dans l'industrie ou les services. Elle reste persuadée que le MECATEAM (centre de formation dédié à la maintenance des engins du ferroviaire) peut permettre de mieux valoriser les métiers de cette filière. Il représente un tremplin pour la connaissance des métiers du Ferroviaire et la formation. Le dernier salon MECATEAM organisé à Monceau les mines récemment, était une très belle initiative, vitrine des métiers du Ferroviaire.

Eric PIERRAT, Secrétaire général pour les Affaires Régionales de la Préfecture de Bourgogne-Franche-Comté, a réaffirmé le soutien de l'État à la filière en matière d'investissement en soulignant la part importante des projets ferroviaires dans le plan de relance.

Jérôme GRAND a insisté sur la continuité du dialogue pour intensifier les efforts d'allotissements et améliorer les délais de paiement.

Dans les années à venir, un combat majeur doit être mené : **la visibilité des métiers du ferroviaire, la captation et la fidélisation des talents.** C'est un combat dans lequel la Région, par la voix de sa présidente Mme Dufay, a réitéré sa volonté d'être aux côtés de SNCF Réseau en soutenant les initiatives régionales qui pourraient favoriser son développement et son attractivité.



POUR ALLER PLUS LOIN



Vous êtes une **ENTREPRISE** et souhaitez travailler avec SNCF Réseau ?

Pour prendre connaissance des appels à candidatures et répondre aux consultations : <https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs> puis dans « documents » saisir PreviWeb dans la barre de recherche.

Pour collaborer en ligne avec le service achats : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Pour devenir fournisseur SNCF : <https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/devenir-fournisseur>



Vous êtes en **RECHERCHE D'EMPLOI** et souhaitez rejoindre SNCF Réseau ?

SNCF Réseau est l'un des plus importants recruteurs en France. **Vous êtes étudiant(e), jeune diplômé(e) ou avez déjà une solide expérience ?** SNCF Réseau recrute à tous les niveaux dans ses 150 métiers.

Rejoignez-nous sur : <https://www.emploi.sncf.com>



POUR NOUS CONTACTER
contact.bfc@reseau.sncf.fr
03 80 40 15 00