



João Victor Campos

ESTUDANTE DE JORNALISMO

Resumo Pessoal

Estudante do 5º período de Jornalismo pela UFRJ, apaixonado por cinema e TV, ciência, tecnologia, internet e mídias sociais, com excelentes habilidades de comunicação, além de conhecimento na área de edição de áudio, com experiência em comunicação interna e relacionamento com cliente.

Principais Competências

- Boa escrita
- Fotografia
- Produção e Planejamento de Conteúdo
- Criação e edição de podcasts
- Word e PowerPoint avançados
- Photoshop e Excel intermediários
- SEO intermediário
- InDesign básico
- Experiência em Customer Success
- Heavy user de Mídias Sociais

Contato

Telefone: (22)99846-2078

E-mail: joaovcamposfonseca@gmail.com

Portfólio:

<https://joaovcamposf.journoportfolio.com/>

LinkedIn: João Victor Campos

Cursos

Mídias sociais e Jornalismo: reduzindo riscos e engajando audiência

ITS Rio - Instituto de Tecnologia e Sociedade do Rio

Jornalismo Local Sustentável 2020

Associação Brasileira de Jornalismo Investigativo (Abraji)

Fundamentos da Experiência do Cliente

Universidade Tracksale

Histórico de Trabalho

ESTAGIÁRIO DE CUSTOMER SUCCESS

BomCupom / Janeiro de 2020 - Abril de 2020

- Gerenciamento do relacionamento com os clientes
- Coleta de dados sobre as interações com os clientes
- Elaboração de relatórios de satisfação dos clientes
- Auxílio nos processos internos da equipe

Histórico Acadêmico

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - UFRJ

Graduação em Comunicação Social - Jornalismo / Fevereiro de 2018 - Atualmente

BRASAS ENGLISH COURSE

Inglês - Básico ao Avançado (leitura, escrita e conversação) / Fevereiro de 2013 - Novembro de 2017