

# Giulia Banfi

## PhD Student, Digital Communication Specialist, Content Writer

Luogo e Data di nascita: Roma, Italia - 15/11/1994  
Indirizzo: Via Piastrarelle 11 – 00075, Lanuvio (RM), Italia  
Cellulare: +39 389 2430927  
Email: giulibanfi94@gmail.com  
Skype: giulia-banfi  
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/giulia-banfi/>



### Esperienze lavorative

---

#### **Digital Communication Specialist & Content Writer – Freelance** **06/2022 – in corso**

- Cura della comunicazione digitale della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome
- Gestione della comunicazione digitale di Federsanità - Confederazione Nazionale delle Anci regionali
- Content Creator per Associazione PA Social
- Redattrice per Il Messaggero
- Redattrice per Datamagazine.it
- Redattrice per Cittadiniditwitter.it

#### **Elis – Roma, Italia** **05/2021 – 05/2022**

##### **Communication Specialist e Junior Innovation Consultant**

- Gestione della comunicazione interna ed esterna dei programmi di co-innovazione di Elis Innovation Hub
- Redazione di piani editoriali, comunicati stampa, copy e grafiche per aziende, manager e startup
- Gestione e coordinamento del progetto di co-innovazione svolto con Poste Italiane e la startup TeamEQ
- Acquisizione basi di Project Management con elaborazione Gantt di Progetto e supporto al team di lavoro

#### **FPA (Forum PA) – Roma, Italia** **09/2021 – 12/2021**

##### **Junior Instructional Designer**

- Scrittura “Corso intermedio competenze digitali per i dipendenti pubblici”
- Focus tematici transizione digitale, servizi pubblici e comunicazione interna/esterna
- Realizzazione video pillole e infografiche
- Scrittura di approfondimenti in ottica SEO

#### **Anci (Associazione Nazionale Comuni Italiani) – Roma, Italia** **11/2017 – 03/2019**

##### **Junior social media specialist**

- Gestione canali social dell'ente (Facebook, Twitter, Instagram)
- Realizzazione grafiche per campagne di comunicazione e cura del visual dei progetti
- Gestione campagne Facebook Ads
- Realizzazione video di formazione con sottotitoli arabo/inglese/italiano

#### **Ufficio Stampa e Comunicazione, Università Sapienza – Roma, Italia** **01/2019 – 03/2019**

##### **Junior Communication specialist**

- Gestione rapporti con i giornalisti e desk di ufficio con organizzazione delle richieste in entrata e in uscita
- Cura di grafiche, brochure, locandine e foto per gli eventi
- Preparazione newsletter settimanale con elaborazione di testi e foto
- Montaggio video e riprese

#### **Castelli Notizie testata – Lanuvio, Italia** **11/2016 – 11/2019**

##### **Redattrice e Social Media Editor**

- Scrittura di articoli e comunicati stampa su temi di carattere socio-istituzionale
- Realizzazione interviste a profili istituzionali-politici
- Gestione canali social e cura di rubriche tematiche
- Stesura bozza grafica prima della stampa

#### **Tennis.it – Roma, Italia** **07/2014 – 07/2018**

##### **Redattrice e Social Media Editor**

- Cura dei resoconti dei match, approfondimenti e interviste
- Scrittura articoli giornalieri e inserimento autonomo su Wordpress

- Cura del racconto live degli Internazionali BNL d'Italia
- Gestione canali Facebook e Twitter e cura delle relazioni con la community

## Istruzione

---

**Università degli studi di Ferrara – Ferrara, Italia** **12/2022 – in corso**  
**PhD Student in Communication, Public Value and Citizen Engagement**

Progetto di ricerca: *Citizen Relationship Management: nuovi strumenti, processi e strategie comunicative per una pubblica amministrazione digitale*

**Luiss School of Government – Roma, Italia** **01/2022 – 12/2022**  
**Master Universitario di 2° livello in Comunicazione e marketing politico e istituzionale**

Focus: media studies, comunicazione pubblica digitale, marketing dei servizi pubblici, storytelling istituzionale

**Università Sapienza – Roma, Italia** **09/2018 – 01/2021**  
**Laurea in comunicazione per gli enti pubblici e no profit – Voto: 110/110 e lode**

Tesi: PA e comunicazione digitale. Strumenti, processi e strategie attive nella nuova relazione con i cittadini

**Università Sapienza – Roma, Italia** **09/2014 – 03/2018**  
**Laura in comunicazione, tecnologie e culture digitali**

Tesi: Social network dal virtuale al reale? Il caso delle social street

**Liceo classico sociopsicopedagogico James Joyce – Ariccia (RM), Italia** **09/2008 – 07/2013**  
**Diploma**

## Lingua e competenze

---

**Lingua:** Italiano (Madrelingua), Inglese (B2)

**IT Skills:** Microsoft Office Suite -Excel, Word, Power Point (Lv: avanzato), Photoshop (Lv: intermedio), Illustrator (Lv: intermedio), InDesign (Lv: intermedio), Canva (Lv: avanzato), Meta Business Suite (Lv: avanzato), Wordpress (Lv: avanzato), Powtoon (Lv: avanzato), Filmora (Lv: avanzato), Yoast SEO (Lv: avanzato), DaVinci Resolve (Lv: intermedio), Teams (Lv: avanzato), Google Suite (Lv: avanzato), Hootsuite (Lv: avanzato)

## Altre attività e interessi

---

- **Docenze universitarie e cultrice della materia** **10/2022 – in corso**
  - Docenza UniMarconi sul piano editoriale per la PA e gli usi pratici dell'AI per la PA (digitale)
  - Docenza Università Luiss School of Government sugli usi pratici dell'AI per la PA (28/04/2023)
  - Docenza Università di Camerino sull'uso strategico di Twitter nella PA (01/12/2022)
  - Docenza Università Sapienza sull'evoluzione della comunicazione pubblica con case study (26/10/2022)
  - Cultrice della materia "Comunicazione digitale e social media" in UniPegaso – Cattedra Prof. Zariello
- **Digital Combat Academy – Roma, Italia** **04/2019 – 07/2019**
  - Certificazione su digital e web marketing, social media marketing, web tools, content marketing
- **Regione Lazio – Challenge #StopPlastica: progettiamo insieme** **05/2019 – 06/2019**
  - Presentazione Progetto "Riduci in Comune" per il Comune di Lanuvio premiato al 3° posto
- **Comune di Lanuvio – Roma, Italia** **03/2020 – 10/2021**
  - Supporto comunicazione social con infografiche, video e card durante lo Stato d'emergenza
- **Societing 4.0, Summer School – Napoli, Italia** **07/2021 – 07/2021**
  - Formazione ed esercitazioni pratiche su innovazione sociale, AgriTech, innovazione tecnologica
- **Corso inglese – Roma, Italia** **09/2021 – in corso**
  - Focalizzato sull'allenamento dello speaking e del reading con esercizi quotidiani e call settimanali